

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Mehrfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)



Video-Gegensprechanlage Mehrfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

VTO4202F-P-S2

Firmware: V4.600.0000000



VTH5441G

Firmware: V4.800.0000000



VTH2421FB-P

Firmware: V4.800.0000000



POE-Switch



VTH5422HW

Firmware: V4.800.0000000



Titel: Installations-Anleitung	
Thema: Video-Gegensprechanlage Mehrfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)	
Autor: Santronic AG, Marc Eberhard	Version: 24.12.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Realisierung	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.1	Erste Schritte	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.2	Verbindung der Geräte.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2	Initialisierung der Geräte:	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.1	ConfigTool	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.2	Initialisieren von VTO und VTH:	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3	IP-Adressen.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.1	IP-Adressen Zuteilung:.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.2	IP-Adressen ändern:	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4	Konfiguration	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.1	Schritt 1 (Device Tree):	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2	Schritt 3 (Geräte verbinden):.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.3	Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5	System Settings (Global)	15
5.1	Einstellung von Datum und Uhrzeit.	15
6	Web-Service (Web-Interface)	17
	Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen können, müssen sie noch in den Web-Service.	17
6.1	Zugang zum Web-Service.....	17
6.2	Erstmaliger Zugang mit dem VTO Model S3.....	18
6.3	Lokale Einstellungen (Web-Interface)	18
6.4	Module und Rufnummern (VTH) zuteilen.	19
6.5	Audiodatei auf Deutsch erstellen.....	22
6.6	Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.....	23
7	Factory Reset:	Fehler! Textmarke nicht definiert.
8	Anschlüsse / Türöffner / Doorbell.....	25
8.1	Einstellungen via Webservice	25
8.2	Anschlussschema VTO.....	26
8.3	Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner	27
8.4	Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner.....	27
9	FAQ (Häufig gestellte Fragen)	28

1 Realisierung

1.1 Erste Schritte

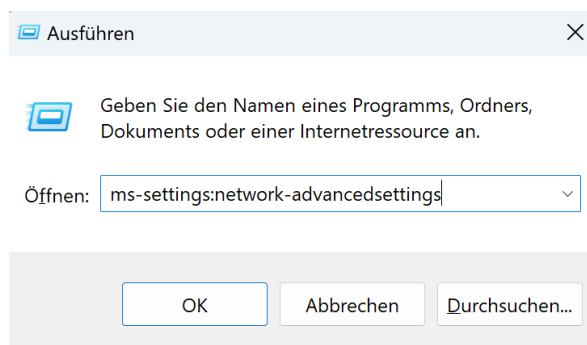
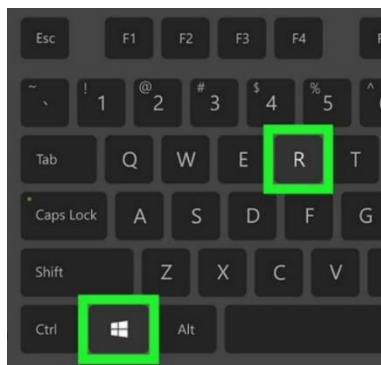
Für die Realisierung der Video-Gegensprechanlage benötigen sie einen PoE-fähigen Switch. Vergewissern sie sich das der Switch auch genügend Leistung für alle angeschlossenen Geräte bereit hält. Zusätzlich benötigen sie das Programm «ConfigTool» welches sie auf der Dahua Website unter: <https://support.dahuasecurity.com/en/tools> herunterladen können.

1.2 Verbindung der Geräte

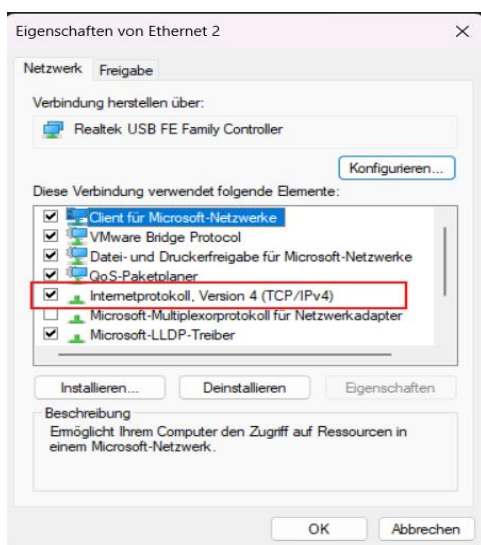
- Schliessen sie die **VTO (Außenstelle)** und alle **VTH (Innenstellen)** mittels Ethernetkabel über **PoE** an einen PoE-Switch an.
- Schliesse sie auch den PC / Laptop ebenfalls mittels Ethernetkabel an den Switch an.
- Einen Router oder Internet ist nicht zwingend nötig.

Netzwerk-Adapter ihres Laptops ändern:

- Zuerst W+R gleichzeitig drücken und in das Textfeld folgendes eingeben:
ms-settings:network-advancedsettings



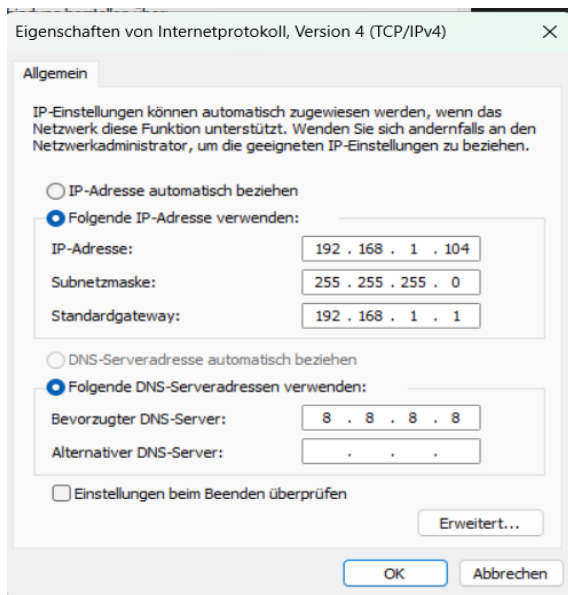
- Oder unter Einstellungen » Netzwerk und Internet » **Erweiterte Netzwerkeinstellungen**
- W10/11: Ethernet-Adapter (**Auswählen**)
- W10: Adapteroptionen ändern W11: Weitere Adapteroptionen (**Bearbeiten**)
- W10: Rechtsklick auf Ethernet-Adapter und dann auf Eigenschaften klicken
-
- Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) (**Doppelklick**)



Folgende mögliche Konfiguration eingeben:

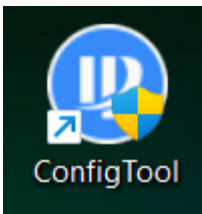
(Da bei Dahua alle Geräte in der Regel mit 192.168.1.108 ausgeliefert werden ist es von Vorteil am Anfang ihren Computer auch in denselben Range zu setzen.)

In einem späteren Zeitpunkt können sie alle Geräte dann auf DHCP stellen so das die Adressen von ihrem Router zugeteilt werden.



2 Initialisierung der Geräte:

2.1 ConfigTool



Öffnen sie das **ConfigTool** auf ihrem Computer und stelle sie sicher, dass alle **VTO-** und **VTH-Geräte** bereits mit dem Netzwerk verbunden sind.

Nach dem Aufstarten sollten nun alle angeschlossenen Geräte ersichtlich sein.

2.2 Initialisieren von VTO und VTH:

Bei Firmware-Versionen unter 4.7 was beim VTO-S2 der fall ist muss zuerst der VTO und dann die VTH initialisiert werden. Als ersten bei der Position VTO und / dann bei VTH einen **Haken** setzen.

6 Device(s) found

Search Setting

Initialize Batch Modify IP Import Export Manual Add Delete

<input type="checkbox"/>	NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
<input type="checkbox"/>	1	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.111:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Uninitialized	VTO	DHI-VTO4202F-P-S2	192.168.1.110:37777	6c:1c:71:12:b2:16	V4.600.0000...	Edit Details Web
<input type="checkbox"/>	3	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.113:37777	fc:5f:49:ab:cc:b7	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	4	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.112:37777	f4:b1:c2:34:37:d3	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	5	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.114:37777	f4:b1:c2:34:37:84	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	6	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.115:37777	fc:5f:49:ab:cc:5c	V4.700.0000...	Edit Details

You have selected 0 device(s) Uninitialized Initialized

Device initialization

1 device(s) have not been initialized

<input checked="" type="checkbox"/>	NO.	Type	Model	IP	MAC	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	1	VTO	DHI-VTO2202F-P...	192.168.1.109	d4:43:0e:3e:8a:f9	V4.600.0000000...

*The list only shows connected LAN device(s), you cannot initialize crossing LAN.

Initialize

Passwort mit Zahlen und Buchstaben festlegen, mindestens 8 Stellen.

Device initialization

1 device(s) have not been initialized

Username: admin

New Password: Weak Medium Strong

Confirm Password:

Please enter 6 numbers or a password with more than 6 digits.

Email Address (for password reset)

*After you have set new password, please set password again in "Search Setting"

Next

Um das Passwort wieder herzustellen, empfehlen wir eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen.

Danach sollte bei den Positionen ein grüner Haken sein.

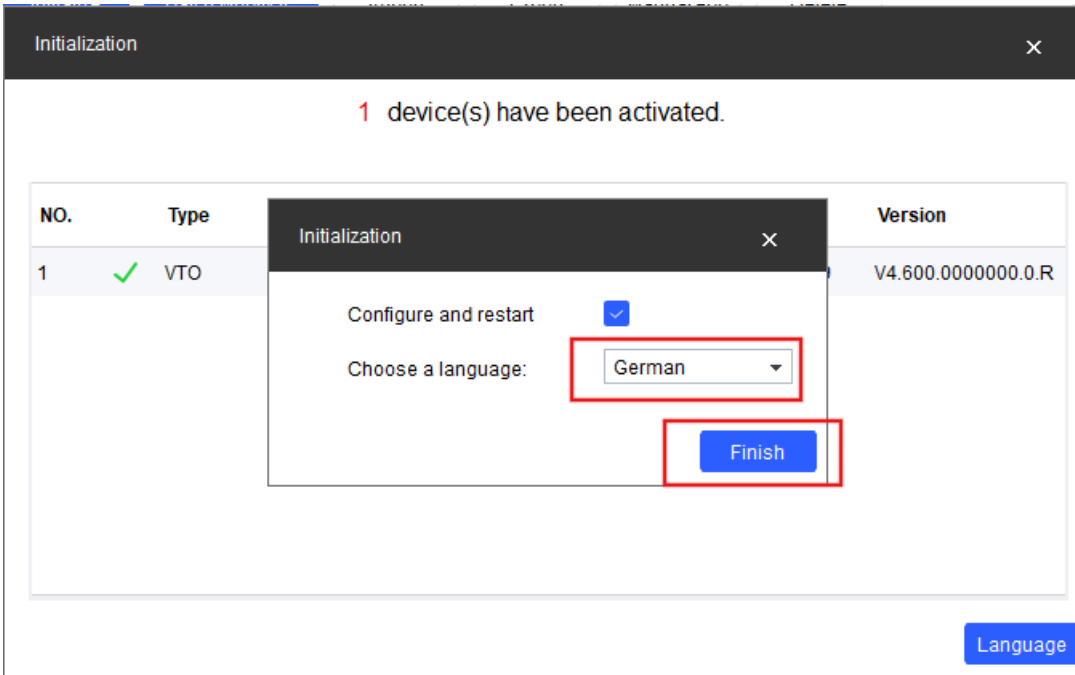
Initialization

1 device(s) have been activated.

NO.	Type	Model	IP	MAC	Version
1	✓ VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.109	d4:43:0e:3e:8a:f9	V4.600.0000000.0.R

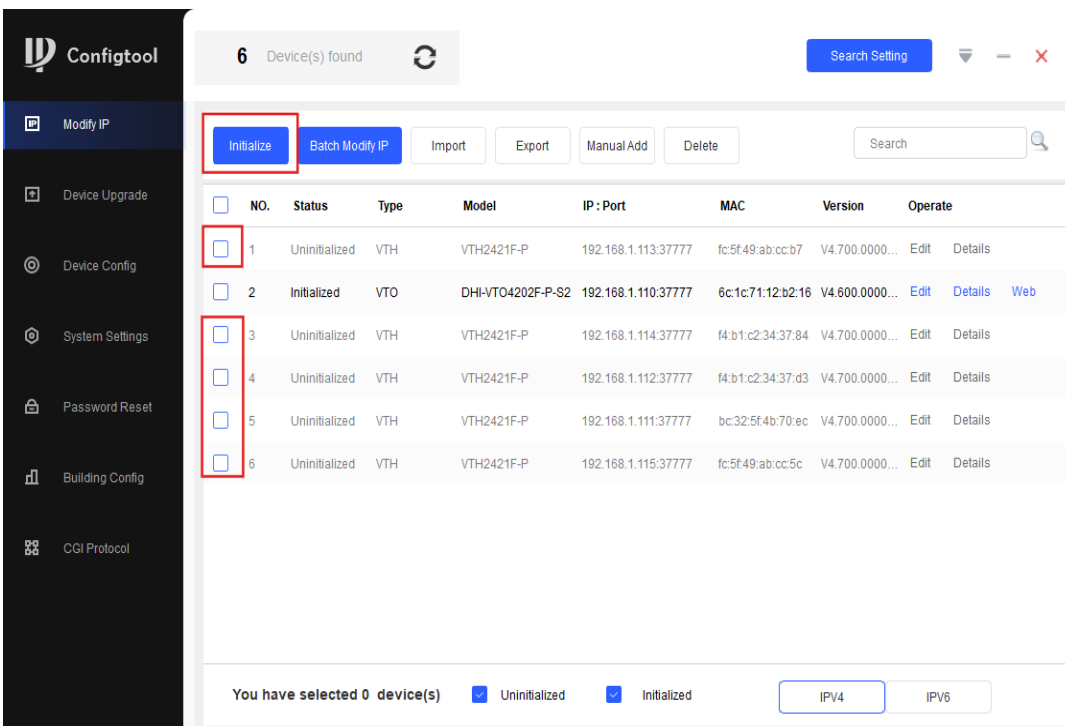
Language

Anschliessend den Button Language drücken, die Sprache auswählen und mit Finish abschliessen.
 (Durch drücken des Pfeils bei English werden alle verfügbare Sprachen angezeigt.)



Danach wiederholen sie den oben erwähnten Vorgang auch mit den VTH's.

Die VTH's sollten alle die Firmware V4.7 haben. Für die einfachere Konfiguration empfehlen wir überall das gleiche Passwort (wie das vom VTO) zu verwenden. Die einzelnen Passwörter können später wieder geändert werden.



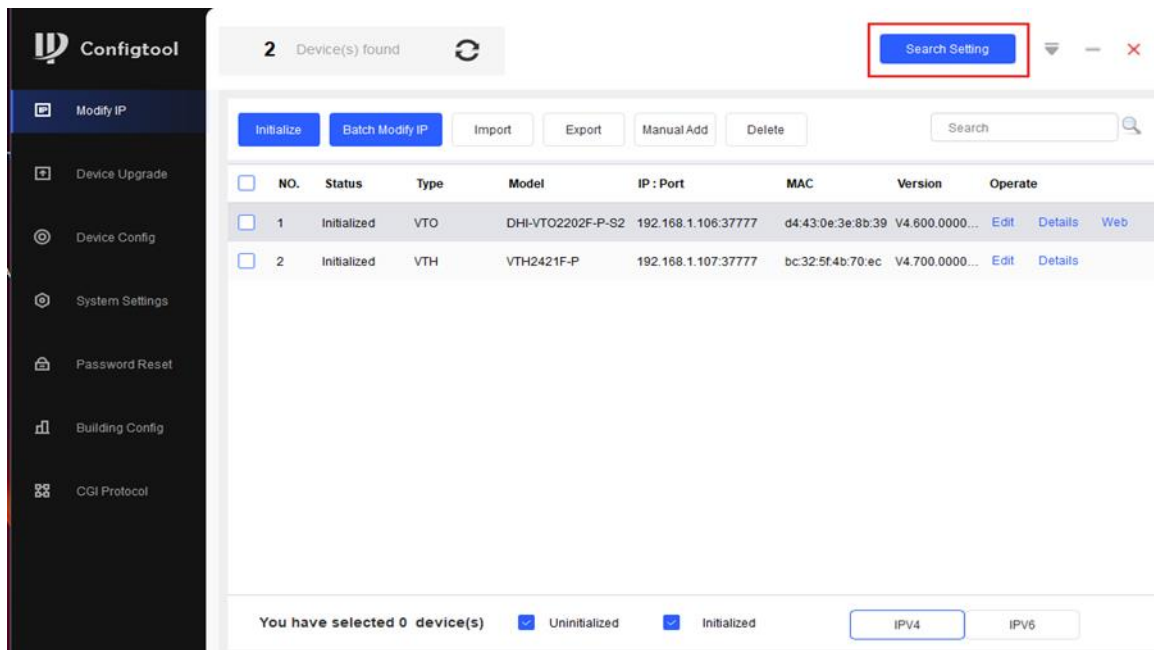
3 IP-Adressen

3.1 IP-Adressen Zuteilung:

In der Grundkonfiguration werden Dahua-Geräte in der Regel mit der IP-Adresse: **192.168.1.108** ausgeliefert. Damit kein IP-Konflikt entstehen kann, müssen sie die IP-Adressen der Geräte dementsprechend anpassen.

(Alle hier gezeigten IP-Adressen dienen nur als Beispiel und können nach ihren Bedürfnissen angepasst werden.)

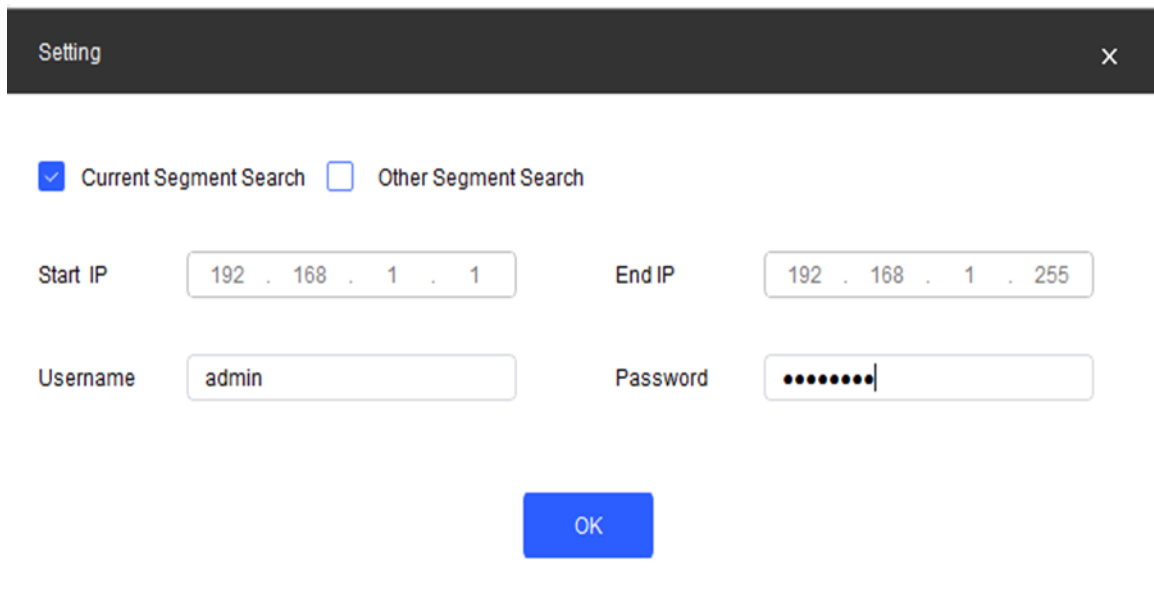
Vor Vergabe der IP-Adressen muss unter < Search setting > das zuvor festgelegte Passwort des zu ändernden Gerätes eingetragen werden.



The screenshot shows the 'Configtool' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area displays '2 Device(s) found' with a refresh icon. A 'Search Setting' button is highlighted with a red box. Below this are buttons for 'Initialize', 'Batch Modify IP', 'Import', 'Export', 'Manual Add', and 'Delete', along with a search input field. A table lists two devices:

NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

At the bottom, it shows 'You have selected 0 device(s)' and checkboxes for 'Uninitialized' and 'Initialized'. There are also 'IPV4' and 'IPV6' buttons.

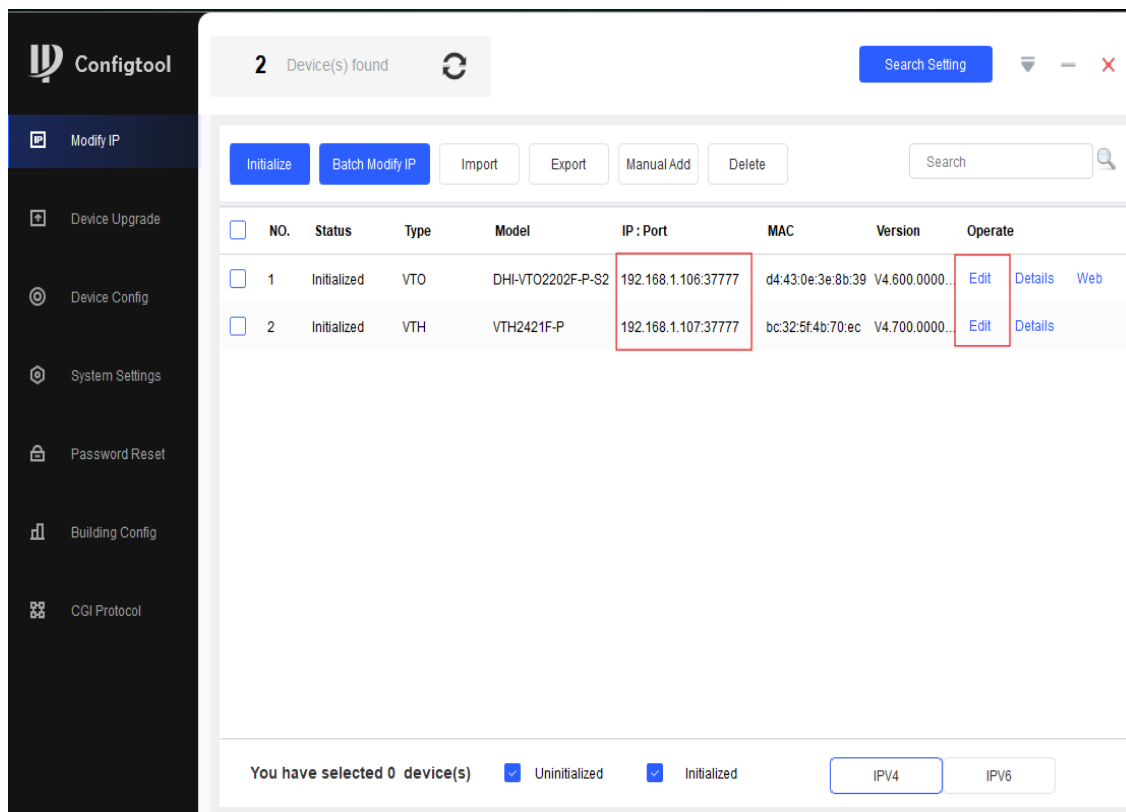


The 'Setting' dialog box is shown with the following fields and options:

- Radio buttons: Current Segment Search, Other Segment Search
- Start IP: 192 . 168 . 1 . 1
- End IP: 192 . 168 . 1 . 255
- Username: admin
- Password: [masked with dots]
- OK button

3.2 IP-Adressen ändern:

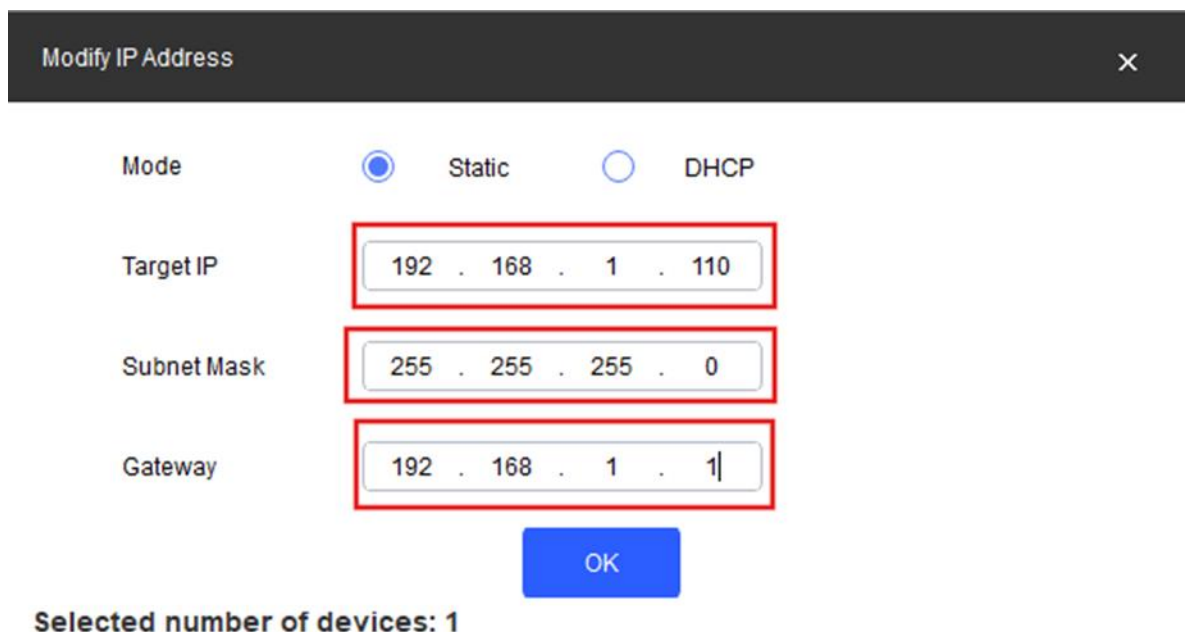
Beim gewünschten Gerät auf «Edit» drücken, um die IP-Adresse zu ändern.



The screenshot shows the Configtool interface with a sidebar on the left containing navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area displays a table of 2 devices found. The IP addresses for both devices are highlighted with red boxes.

NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

Nun können sie die gewünschte IP-Adresse, den Gateway und die Subnetz-Maske eingeben.



The 'Modify IP Address' dialog box shows the following configuration:

- Mode: Static DHCP
- Target IP: 192 . 168 . 1 . 110
- Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
- Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

Below the fields is an 'OK' button. At the bottom, it states 'Selected number of devices: 1'.

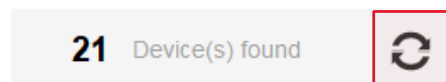
Diesen Vorgang ist für alle Geräte (VTO und VTH) einzeln zu wiederholen.

WICHTIG:

Jedes Gerät auch Ihr Computer (siehe Seite 3) braucht eine **eigene** IP-Adresse. (Gefahr IP-Konflikt)

Der Gateway muss bei allen Geräten identisch sein und muss mit xxx.xxx.xxx.1 enden.

Am schluss Refreshen dass die IPs übernommen werden.

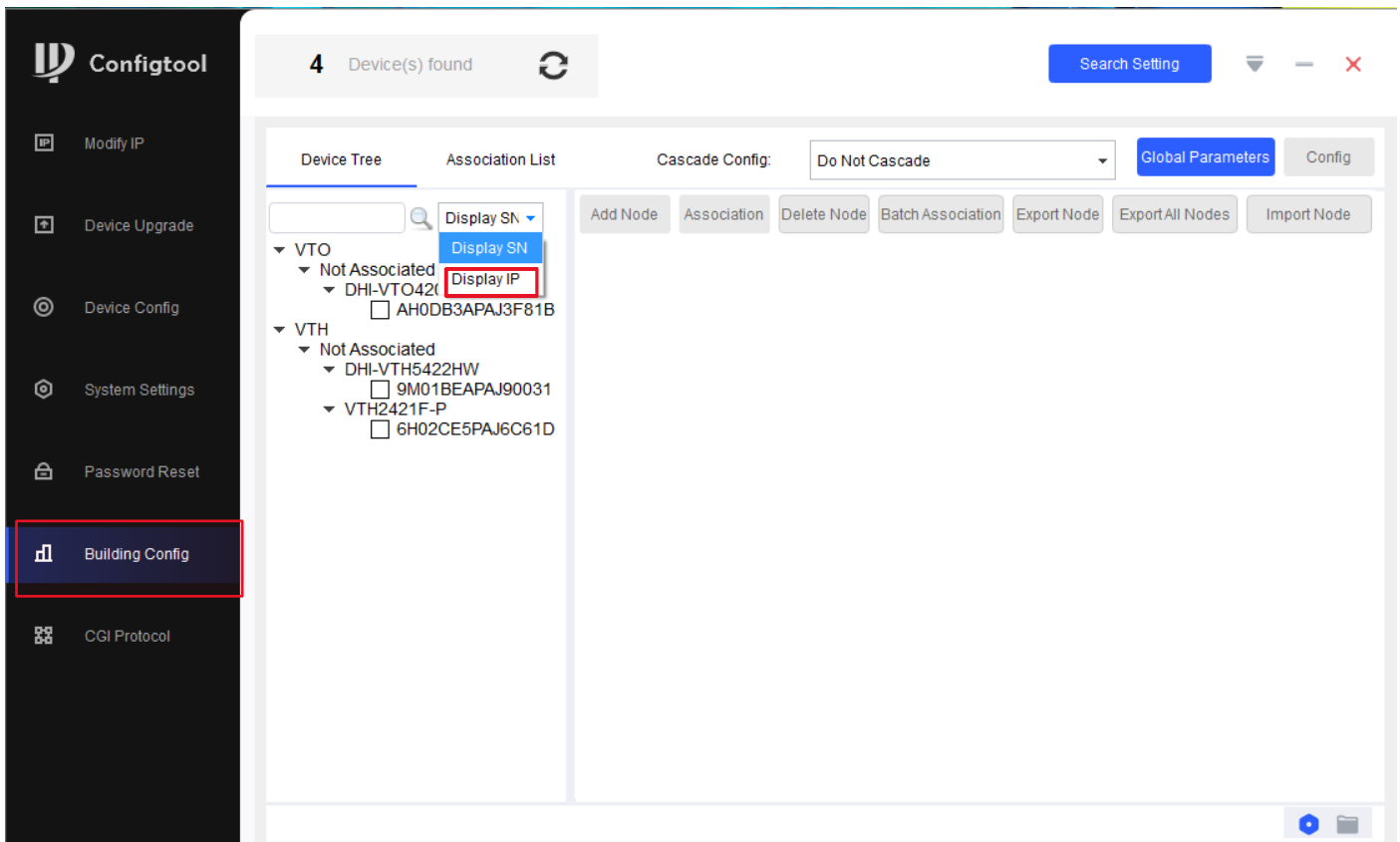


The screenshot shows the Configtool interface with a status bar indicating '21 Device(s) found' and a refresh button (circular arrow icon) highlighted with a red box.

4 Konfiguration

4.1 Schritt 1 (Device Tree):

Gehen sie auf den Button BuildingConfig



The screenshot shows the Configtool interface. On the left sidebar, the 'Building Config' button is highlighted with a red box. The main area displays a 'Device Tree' with 4 devices found. The tree structure is as follows:

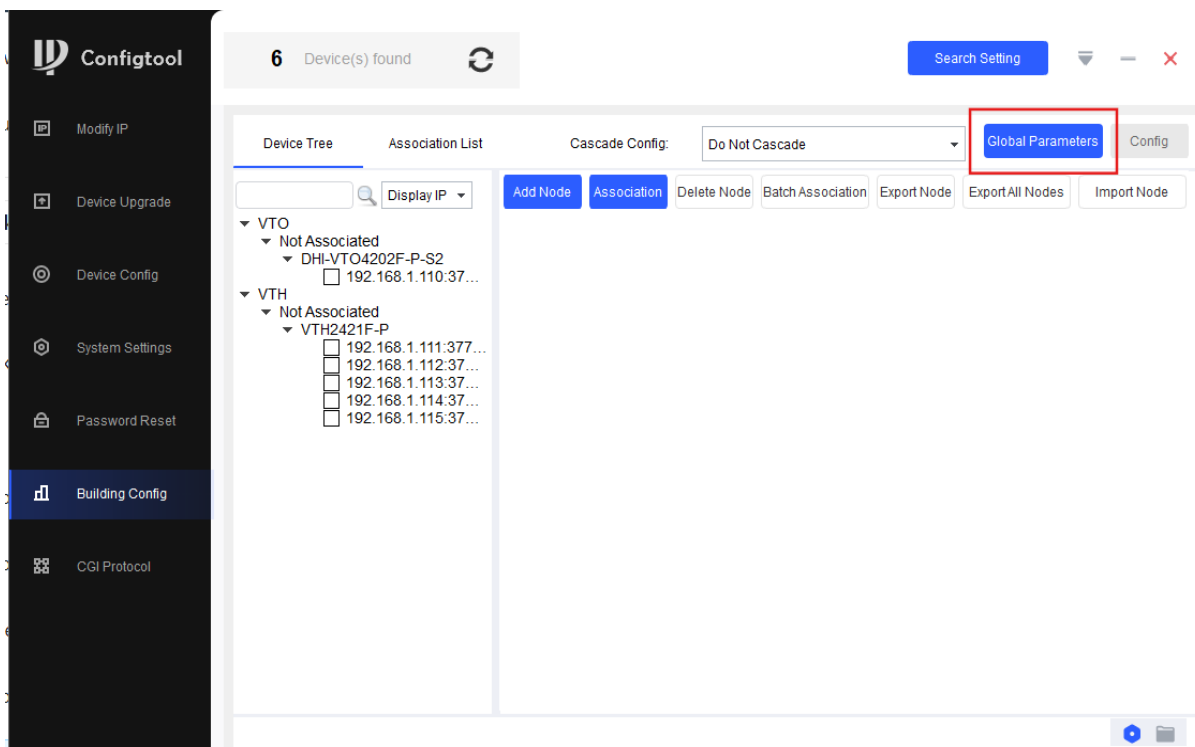
- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO420F-P-S2
 - AH0DB3APAJ3F81B
- VTH
 - Not Associated
 - DHI-VTH5422HW
 - 9M01BEAPAJ90031
 - VTH2421F-P
 - 6H02CE5PAJ6C61D

A dropdown menu is open over the tree, showing options: 'Display SN', 'Display SN', and 'Display IP'. The 'Display IP' option is highlighted with a red box.

Nun werden die angeschlossenen Geräte angezeigt. Wechseln sie die Anzeige von DisplaySN (Seriennummer) auf Display IP.

Schritt 2 (Global Parameter):

Drücken sie den Button Global Parameters um die Konfiguration vorzubereiten.



The screenshot shows the Configtool interface. On the left sidebar, the 'Building Config' button is highlighted with a red box. The main area displays a 'Device Tree' with 6 devices found. The tree structure is as follows:

- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO4202F-P-S2
 - 192.168.1.110:37...
- VTH
 - Not Associated
 - VTH2421F-P
 - 192.168.1.111:377...
 - 192.168.1.112:37...
 - 192.168.1.113:37...
 - 192.168.1.114:37...
 - 192.168.1.115:37...

A dropdown menu is open over the tree, showing options: 'Display IP', 'Add Node', 'Association', 'Delete Node', 'Batch Association', 'Export Node', 'Export All Nodes', and 'Import Node'. The 'Global Parameters' button in the top right of the main area is highlighted with a red box.

Global Parameters:

Bei der Position Server Typ wechseln sie auf VTO. Bei Server Adresse geben sie die IP-Adresse vom VTO ein. Server Passwort ist dasselbe wie vom VTO. Das VTH-Passwort auch nochmals eingeben.

2 Device(s) found

Search Setting

Device Tree Association List Cascade Config: Do Not Cascade Global Parameters Config

Global Parameters

Center Number 888888 Server Type VTO

Server Address 192.168.1.106 Server Port 5060

Server Username admin Server Password

Sip Domain VDP Registered PWD

VTO Username admin VTO Password

VTH Username admin VTH Password

OK

4.2 Schritt 3 (Geräte verbinden):

Drücken sie auf Add Node

2 Device(s) found

Search Setting

Device Tree Association List Cascade Config: Do Not Cascade Global Parameters Config

Display IP Add Node Association Delete Node Batch Association Export Node Export All Nodes Import Node

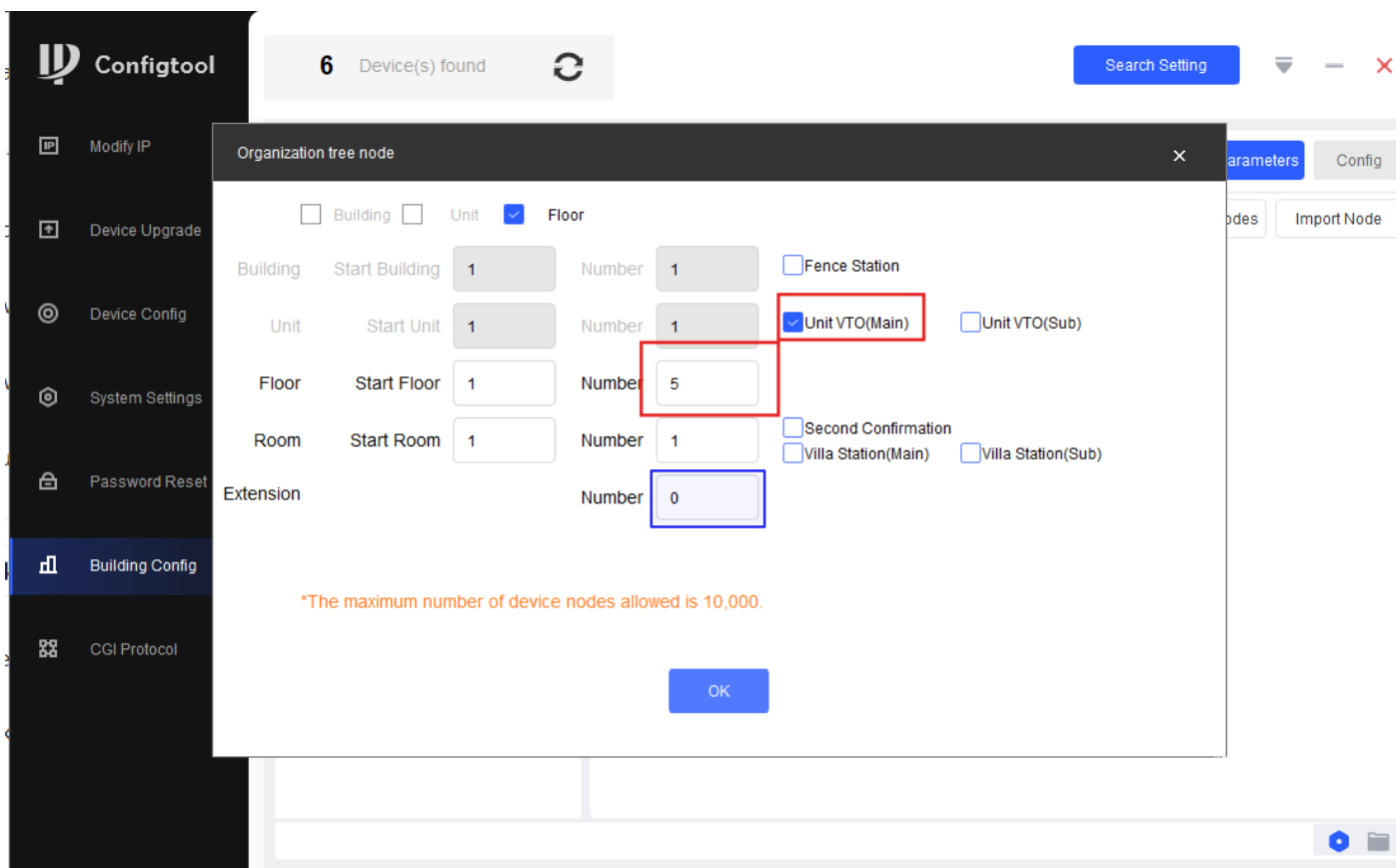
VTO

- Not Associated
 - DHI-VTO2202F-P-S2
 - 192.168.1.106:37...

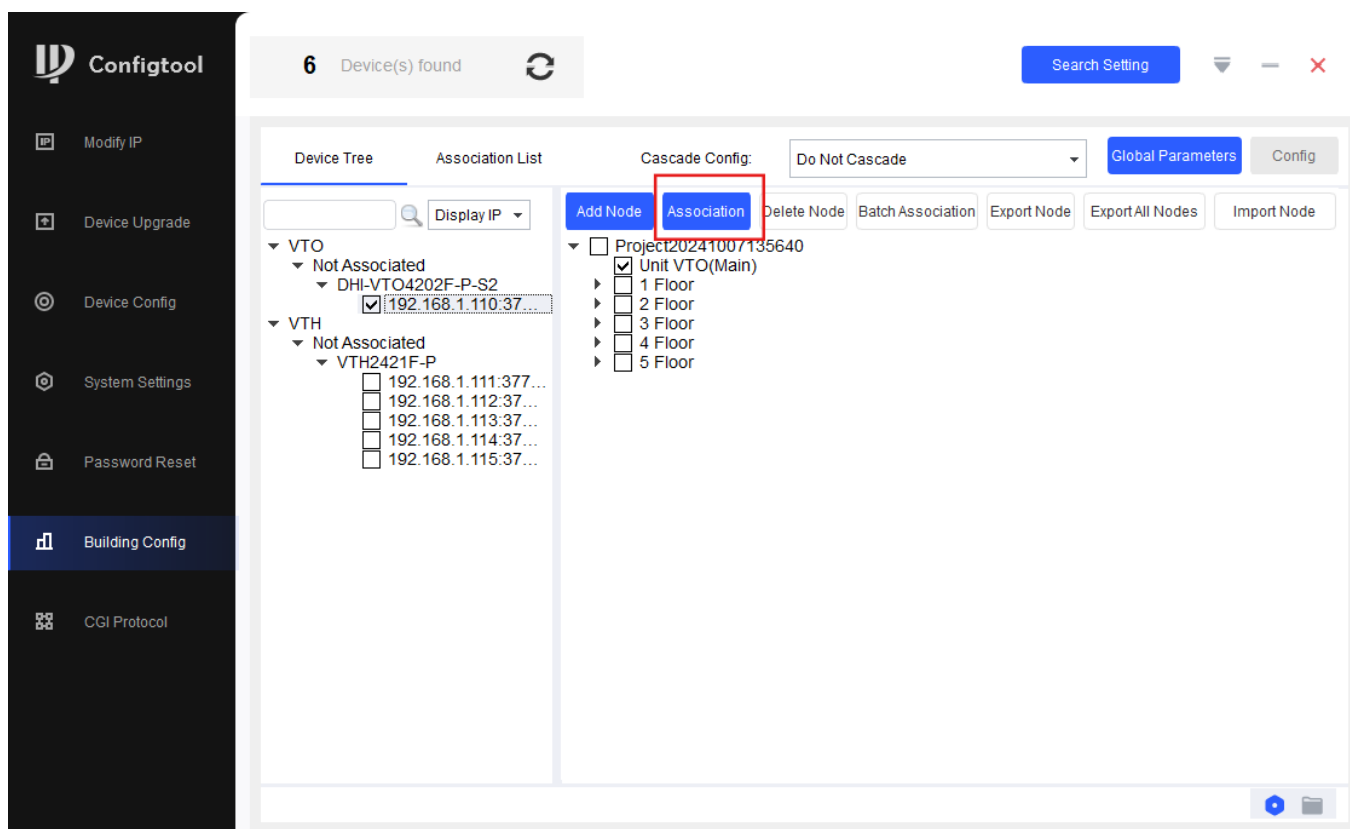
VTH

- Not Associated
 - VTH2421F-P
 - 192.168.1.110:37...

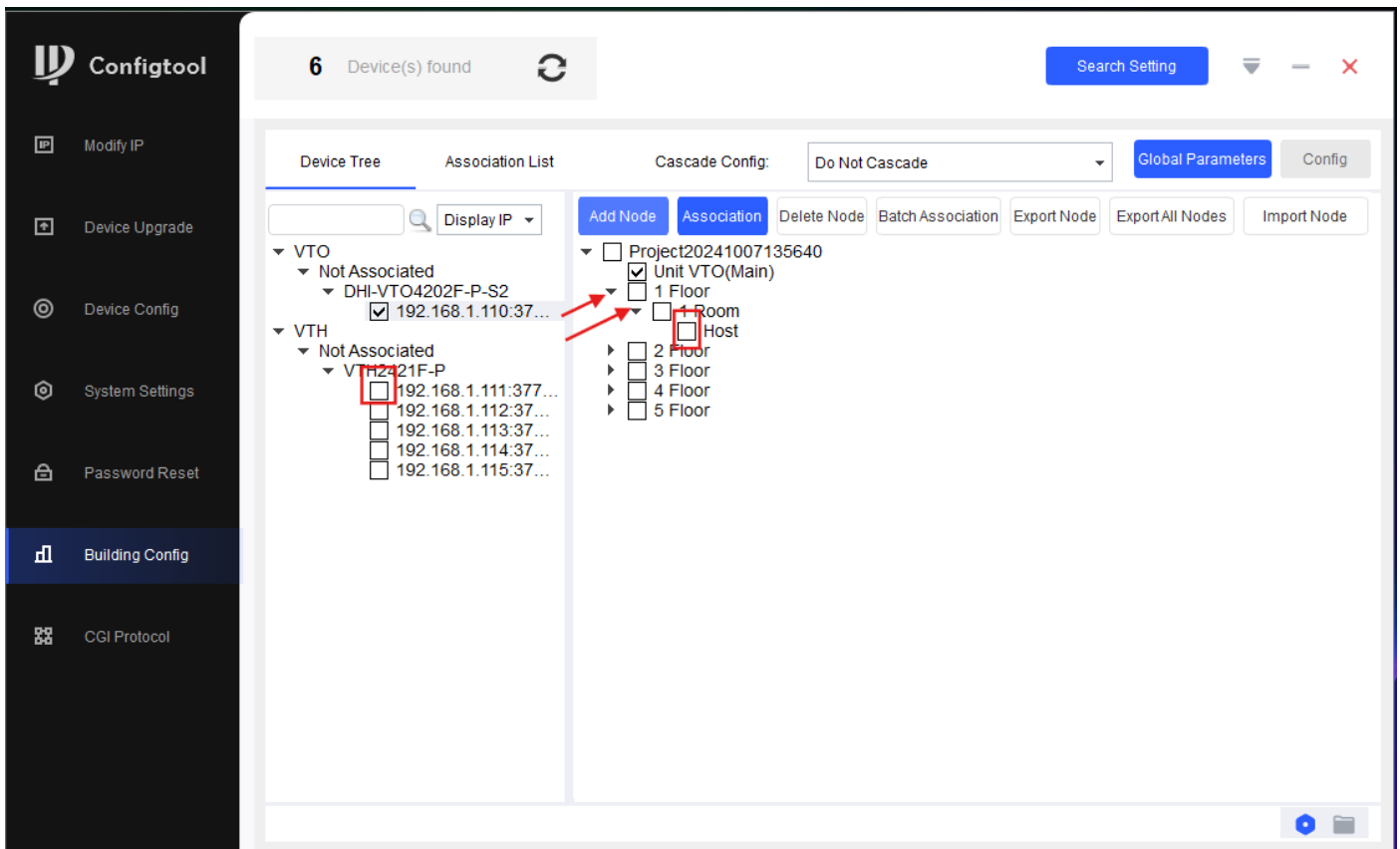
Wechseln sie auf die Position Unit VTO(Main) und drücken OK. Bei Floor geben sie die Anzahl der Innenstellen an. Dabei spielt es keine Rolle ob die Innstellen in unterschiedlichen Stockwerken oder Nebeneinander sind. Falls sie 2 VTH für einen VTO einbinden möchten, müssen bei Extension noch die Anzahl zusätzlicher VTH eintragen, heisst wenn sie 3 VTH wollen müssen sie 2 Extension eintragen.



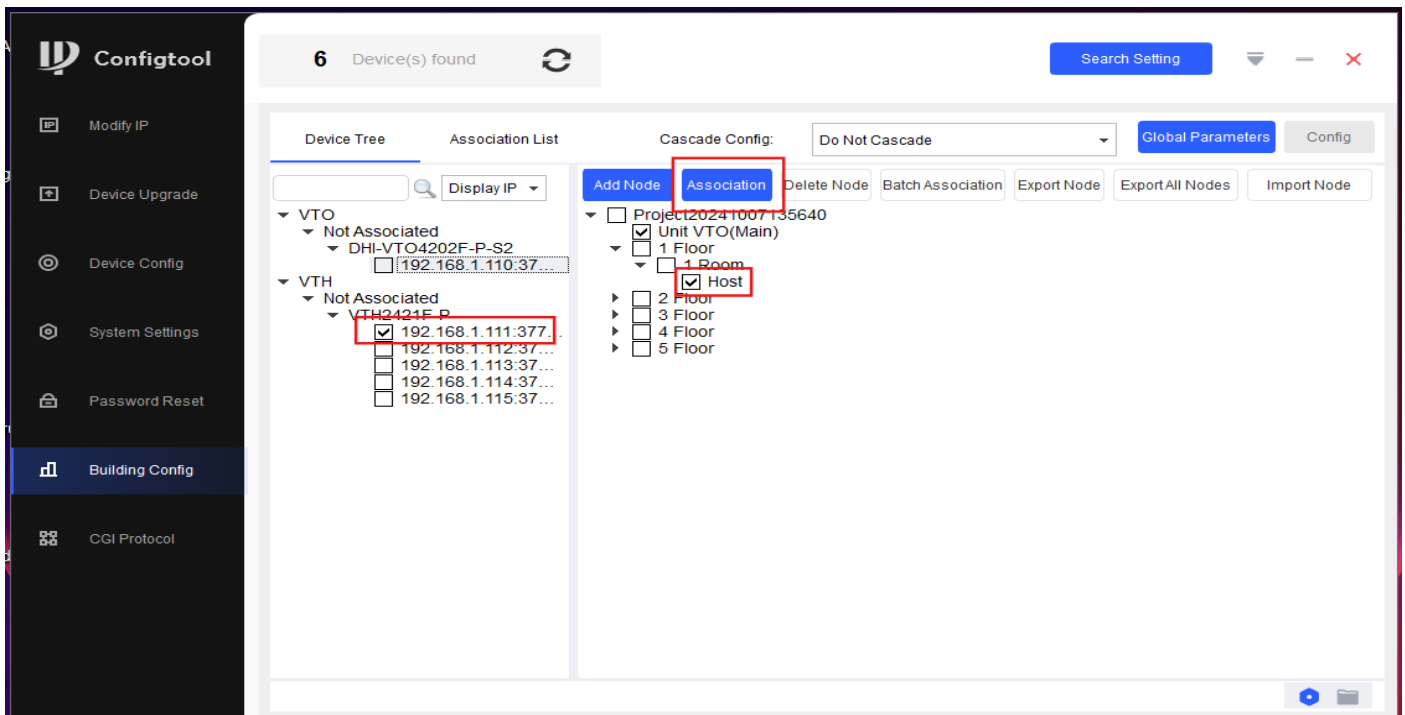
Als nächstes setzen sie einen Hacken bei Unit VTO(Main) und bei der IP-Adresse vom VTO. Anschließend drücken sie den Button Association.



Nun gehen sie auf die Pfeile bei den Kästchen 1Floor und 1Room damit das Kästchen Host hervorkommt.

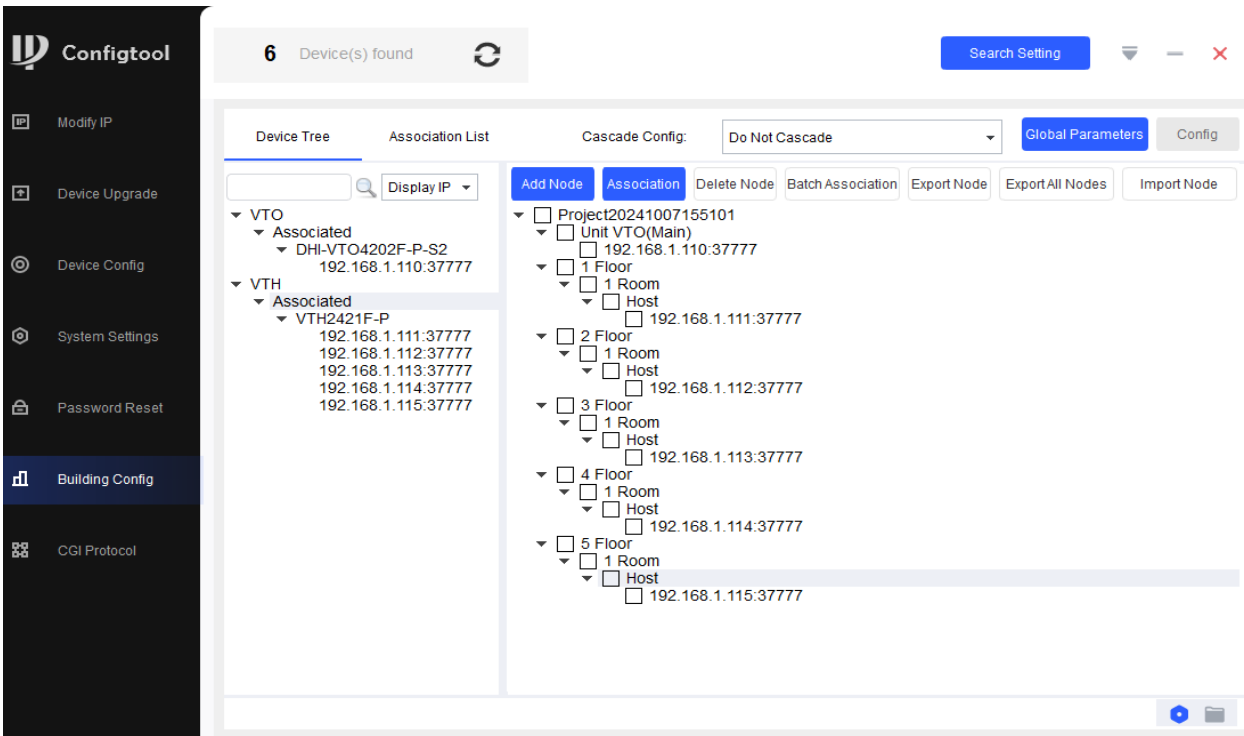


- (1) Als nächstes setzen sie die Häkchen bei Host und der IP-Adresse vom VTH. Schliessen sie das ganze wieder mit Association ab. Wiederholen sie das ganze mit jedem VTH einzeln.
- (2) Bei mehreren VTH für ein VTO werden unter dem jeweiligen Floor-Room-Host noch die Kästchen für Extension angezeigt den Haupt-VTH mit Host Association und die Nebenstellen mit Extension



Wiederholen sie das ganze mit jedem weiteren VTH einzeln.

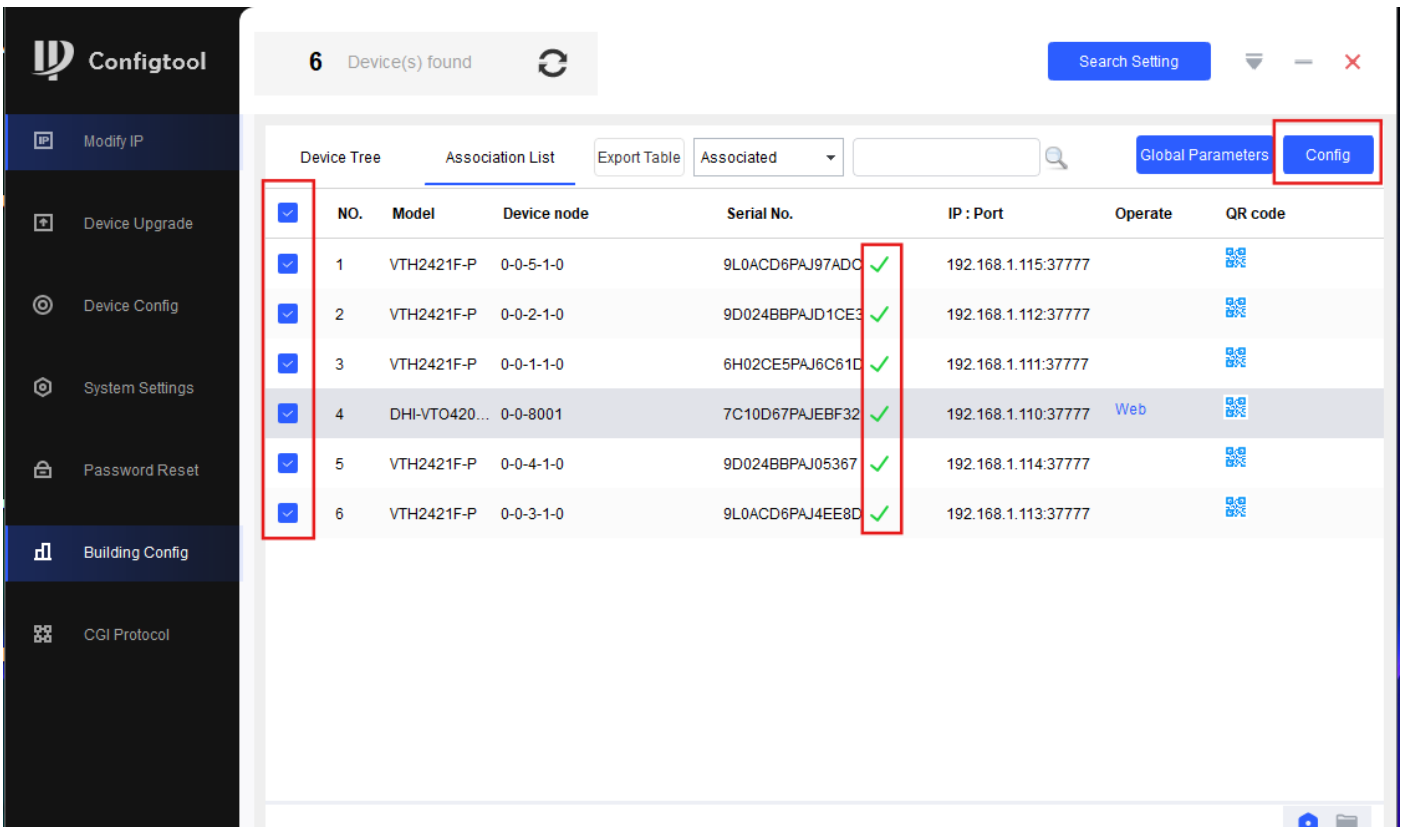
Am Schluss sollte es dann so aussehen:



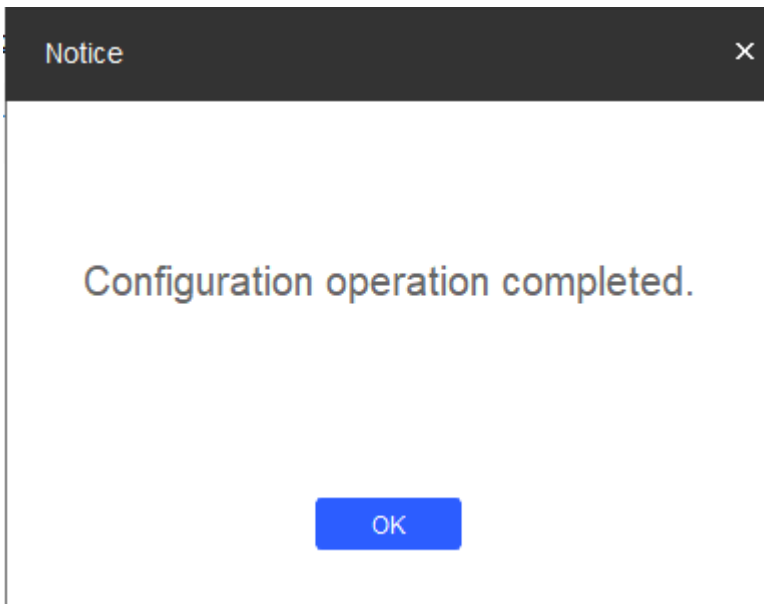
Wenn alle VTH's ihren Host mit der richtigen IP-Adresse hat, drücken sie Association List

4.3 Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):

In der Liste bei den Geräten ein Häkchen setzen und anschliessend auf den Button «Config» drücken.



Die Konfiguration läuft.



Wenn alles Richtig konfiguriert wurde, sollte nun hinter den Positionen ein grüner Hacken sein wie im obigen Bild.

5 System Settings (Global)

5.1 Einstellung von Datum und Uhrzeit.

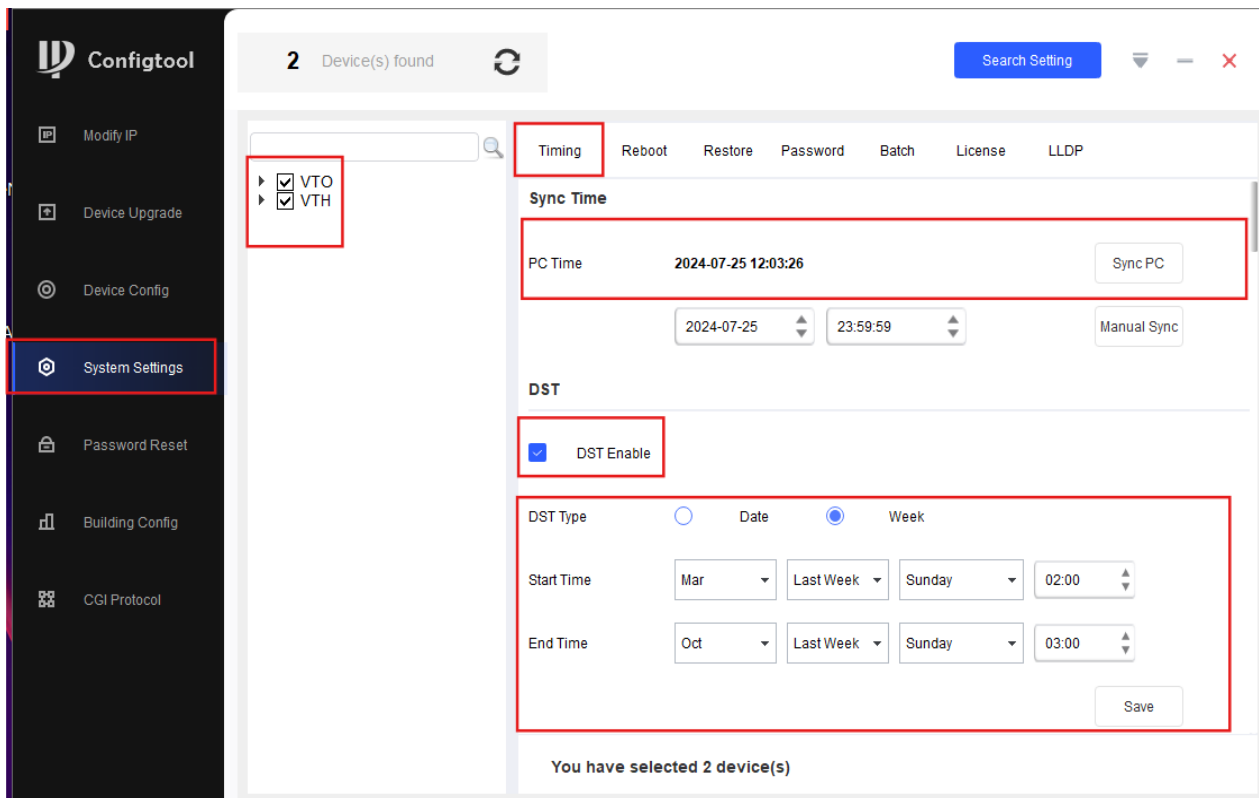
Gehen sie auf der linken Seite auf System Settings.

Machen sie bei VTO und VTH ein Häckchen.

Nun können sie mit SyncPC das Datum und die aktuelle Uhrzeit vom PC übernehmen.

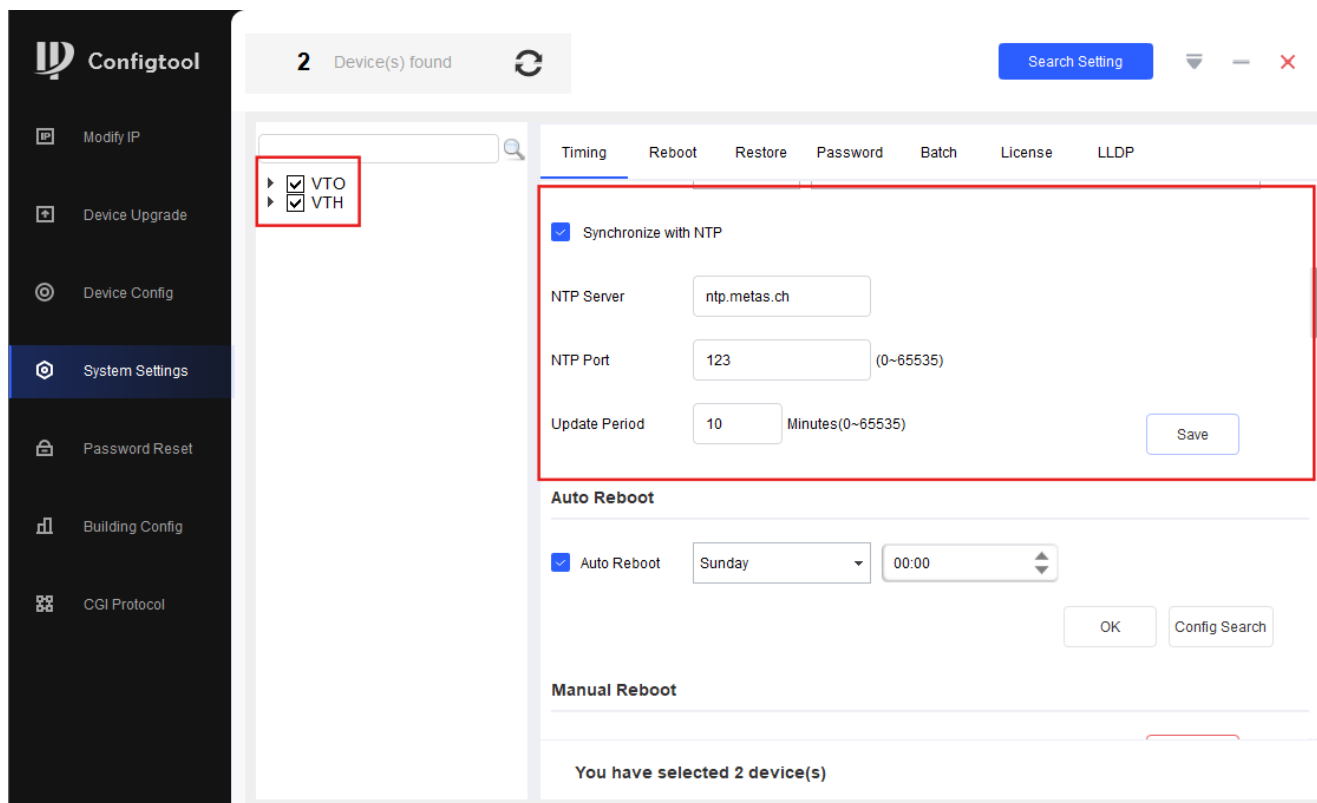
Unter DST Enable können sie den automatischen Wechsel von Sommer- und Winterzeit einschalten.

Save nicht vergessen!



Auf der gleichen Seite etwas weiter unten befindet sich die Einstellung für NTP.

Wenn sie auf eine ständige genaue Zeitangabe angewiesen sind und die Anlage am Internet angeschlossen ist. Können sie das automatische Synchronisieren mit einem NTP-Server einstellen.

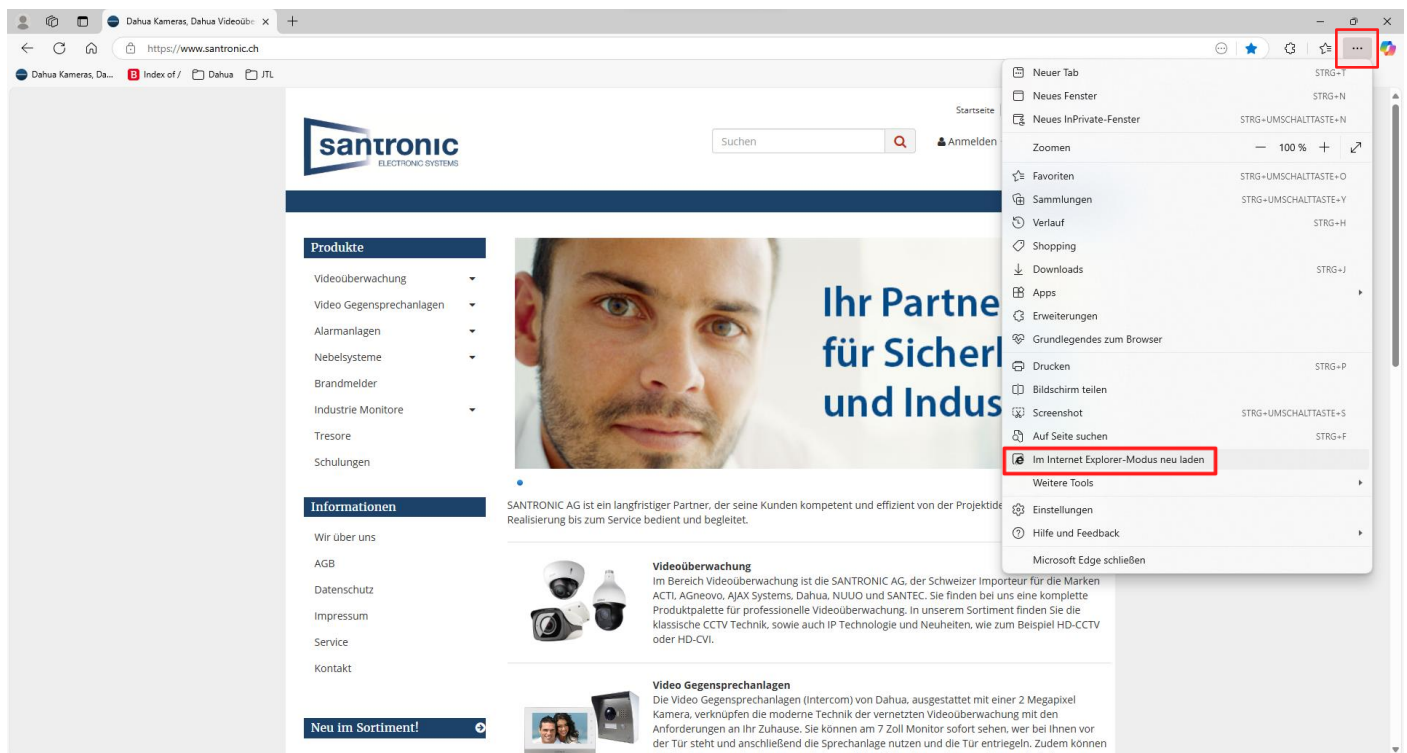


ntp.metas.ch = offizielle Zeit vom Bund bereitgestellt.

6 Web-Service (Web-Interface)

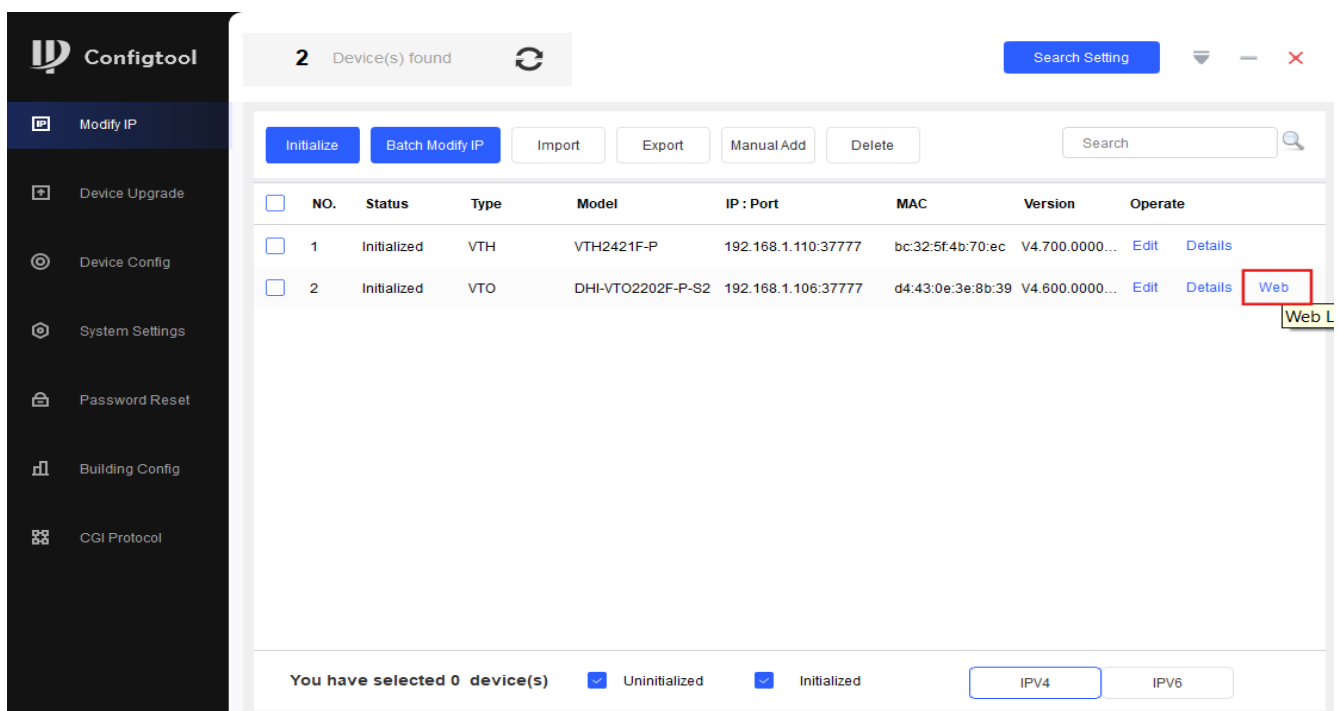
Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen können, müssen sie noch in den Web-Service.

Wir empfehlen Ihnen den Microsoft Edge Browser zu nutzen da andere Browser zum teil die Software nicht unterstützen, wenn nichts angezeigt wird oder Sonstiges nicht richtig funktioniert wählen sie den Internet Explorer Modus in Edge.



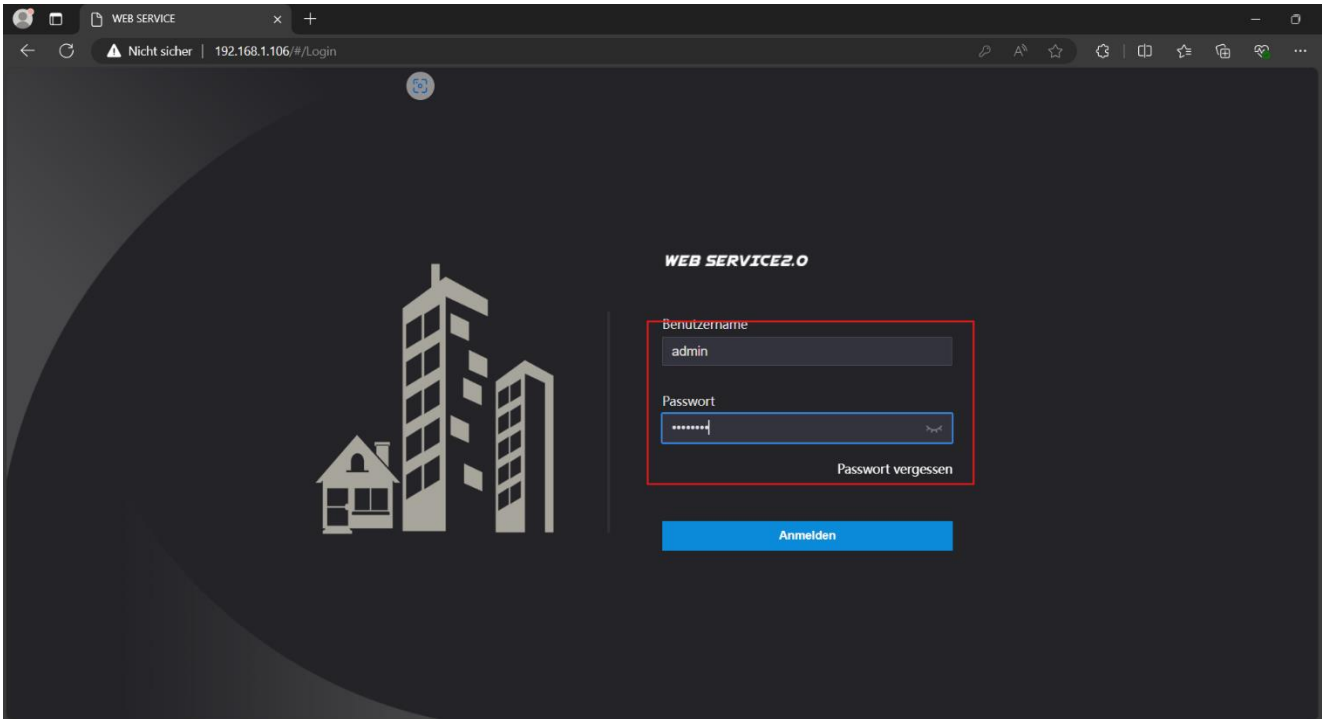
6.1 Zugang zum Web-Service

Durch Anklicken des Web Button oder durch die Eingabe von der IP-Adresse des VTOs (z.B. 192.168.1.106) im WebBrowser (ohne HTTPS) kommen sie auf die Startseite des Web-Service.



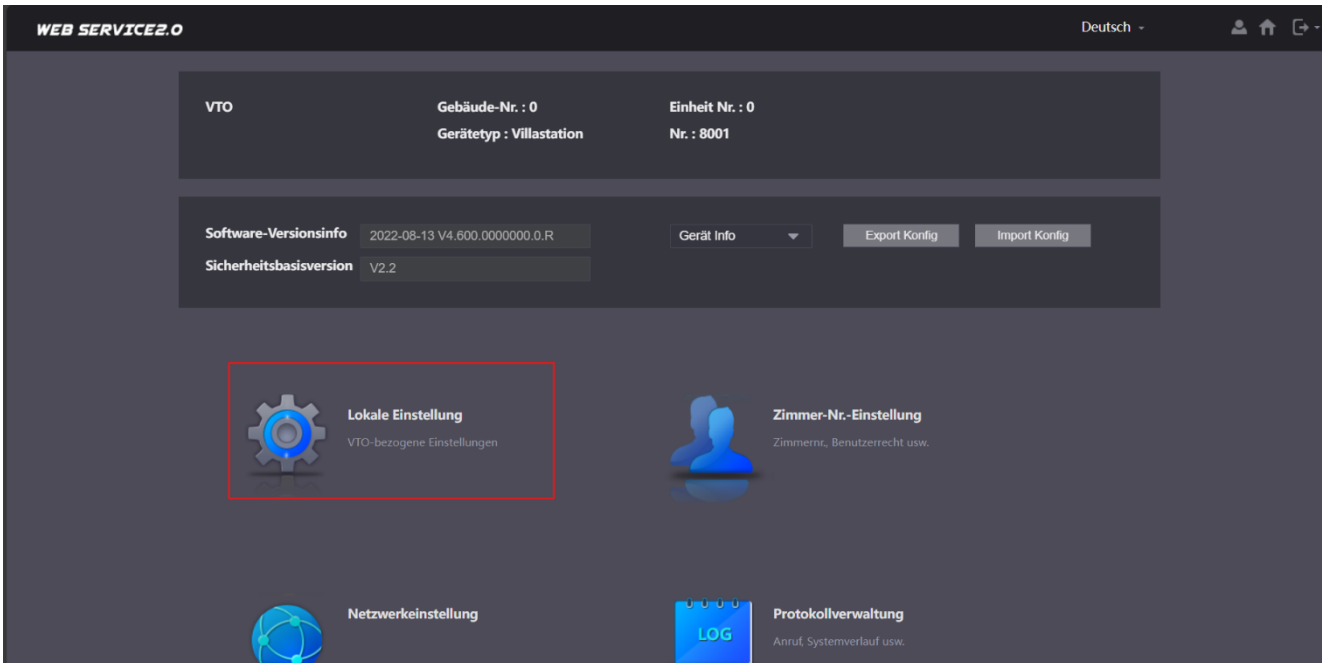
6.2 Erstmöglicher Zugang mit dem VTO Model S2

Als erstes mit Benutzername und Passwort Anmelden



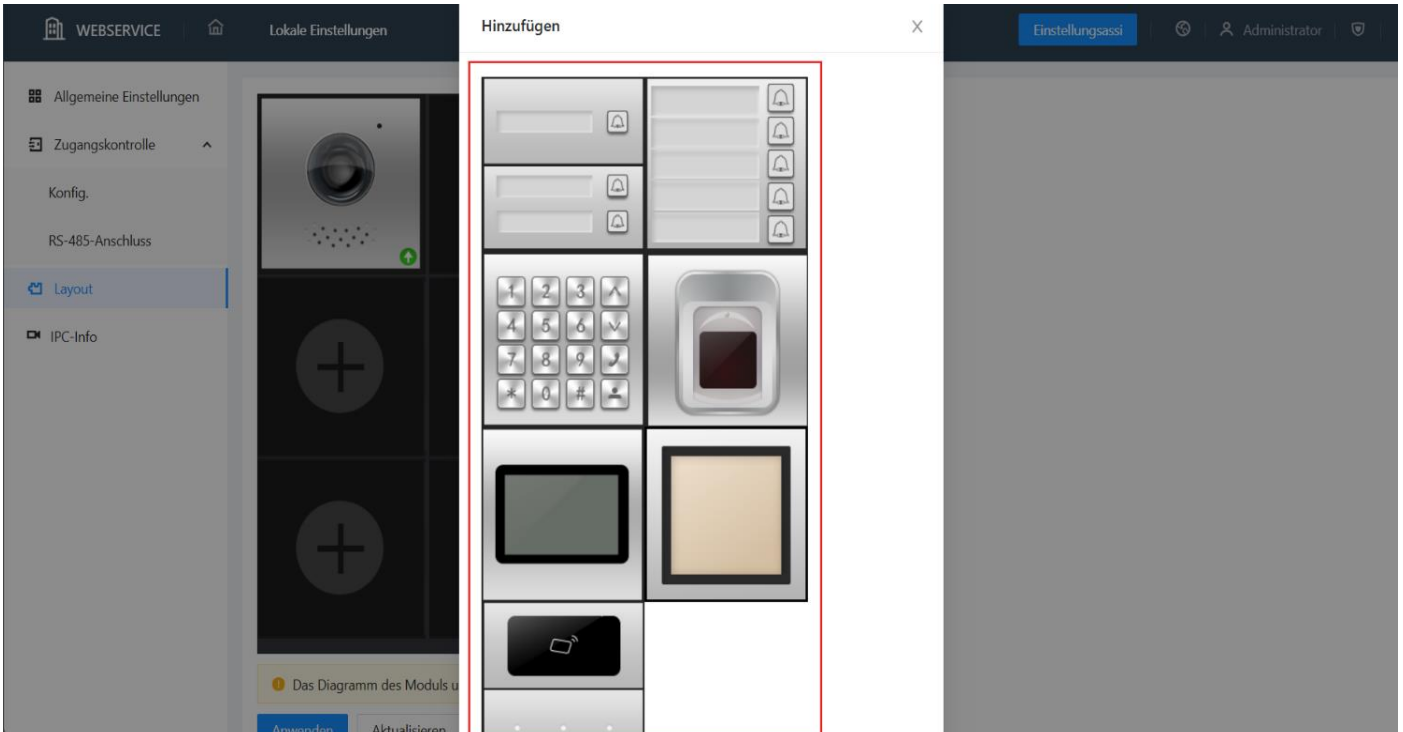
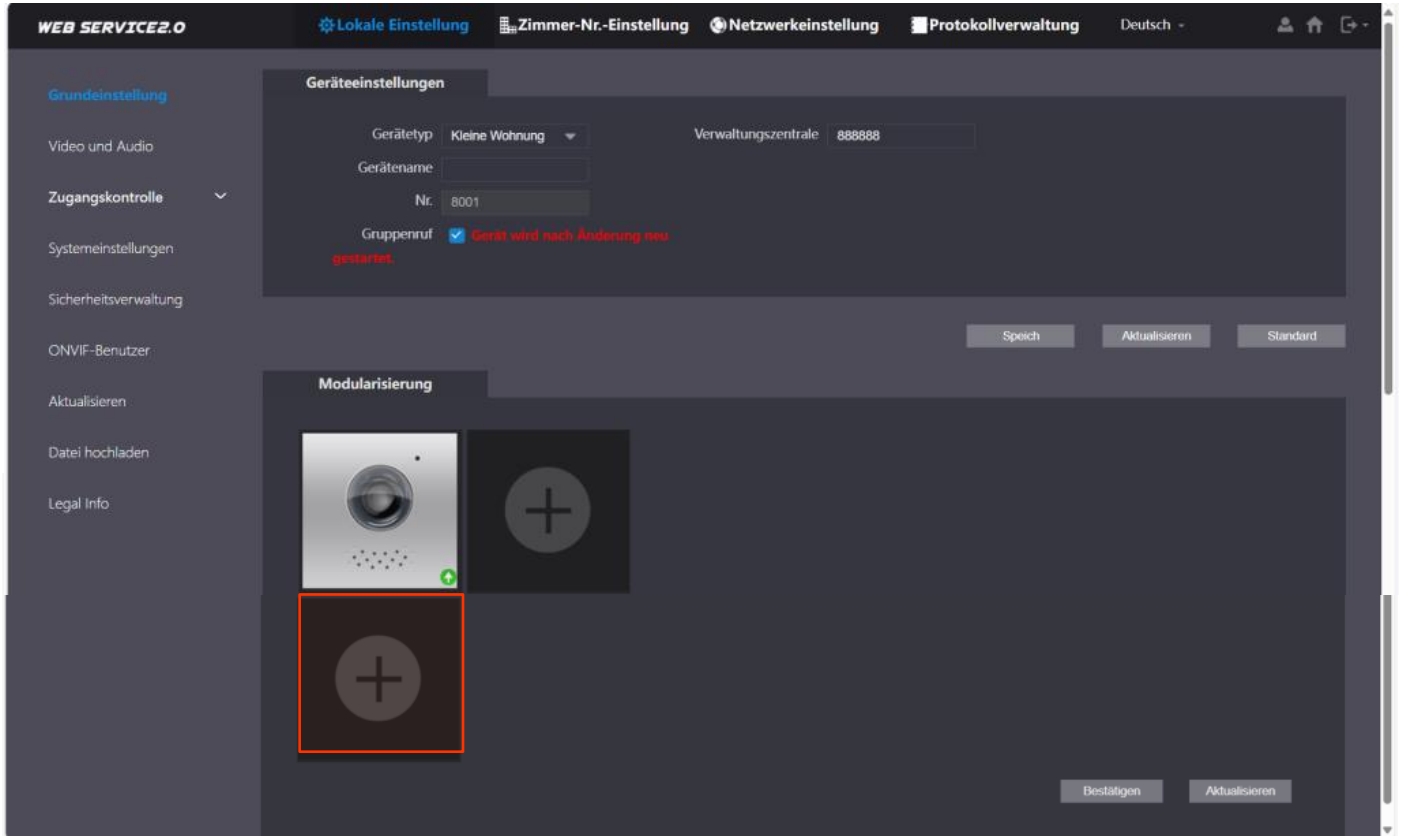
6.3 Lokale Einstellungen (Web-Interface)

Unter Lokale Einstellungen können sie diverse Änderungen ihrer Anlage über den Web-Service vornehmen.



6.4 Module und Rufnummern (VTH) zuteilen.

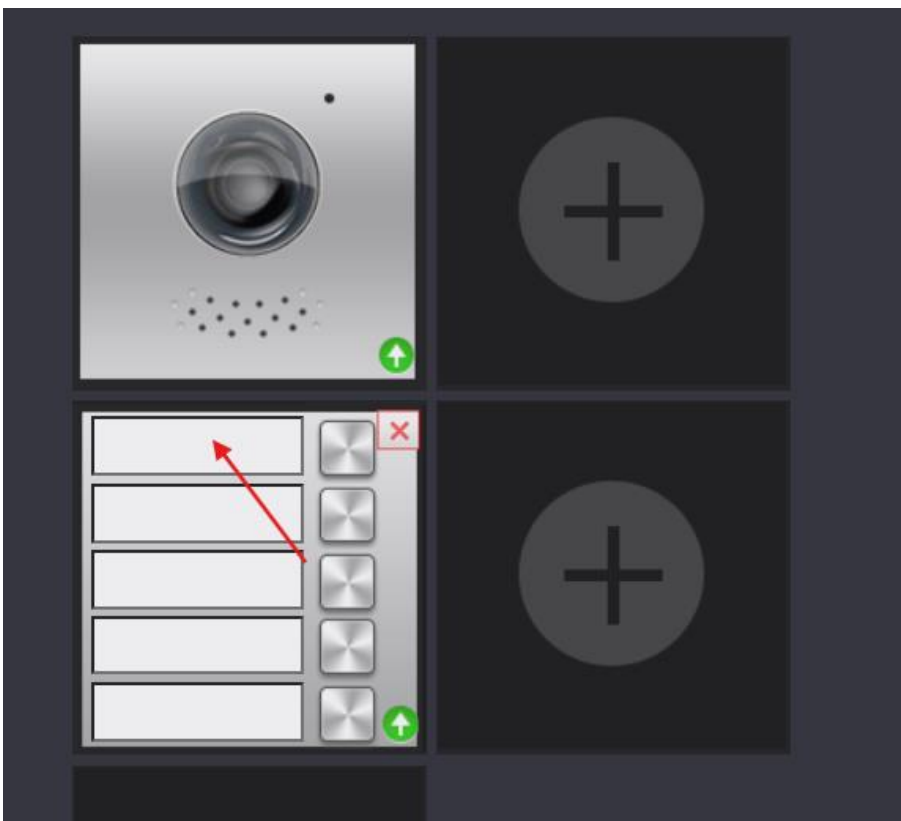
Unter Grundeinstellungen sehen sie die Grundeinheit. Drücken sie auf das erste Plus.

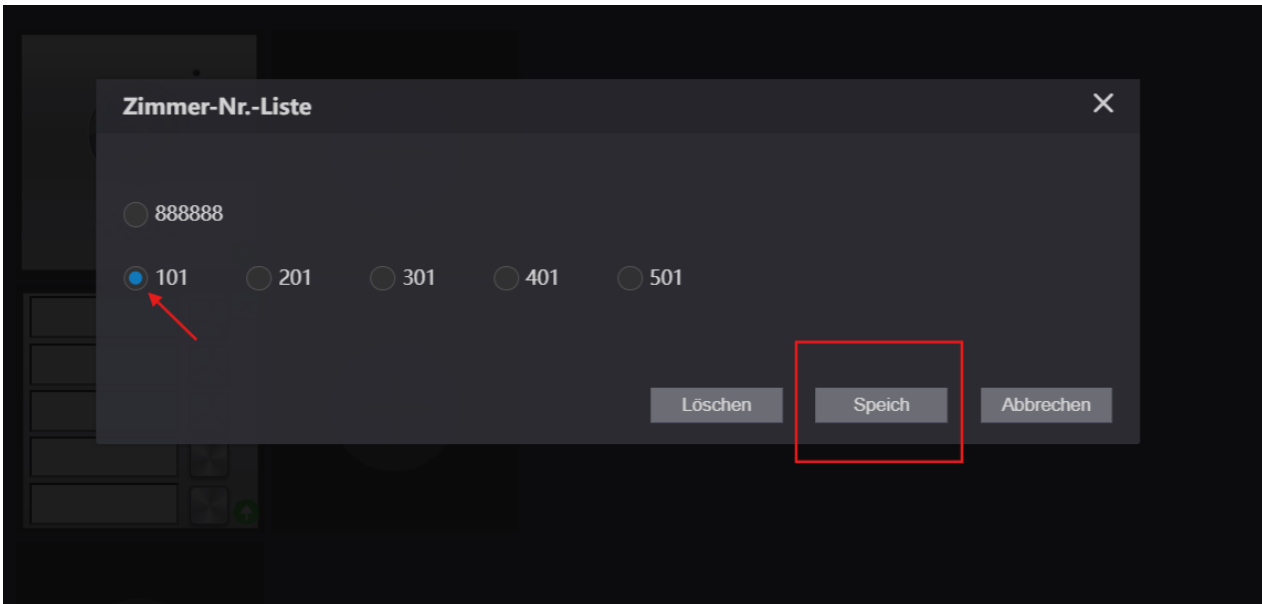


In unserem Fall ist das der 5er Block.

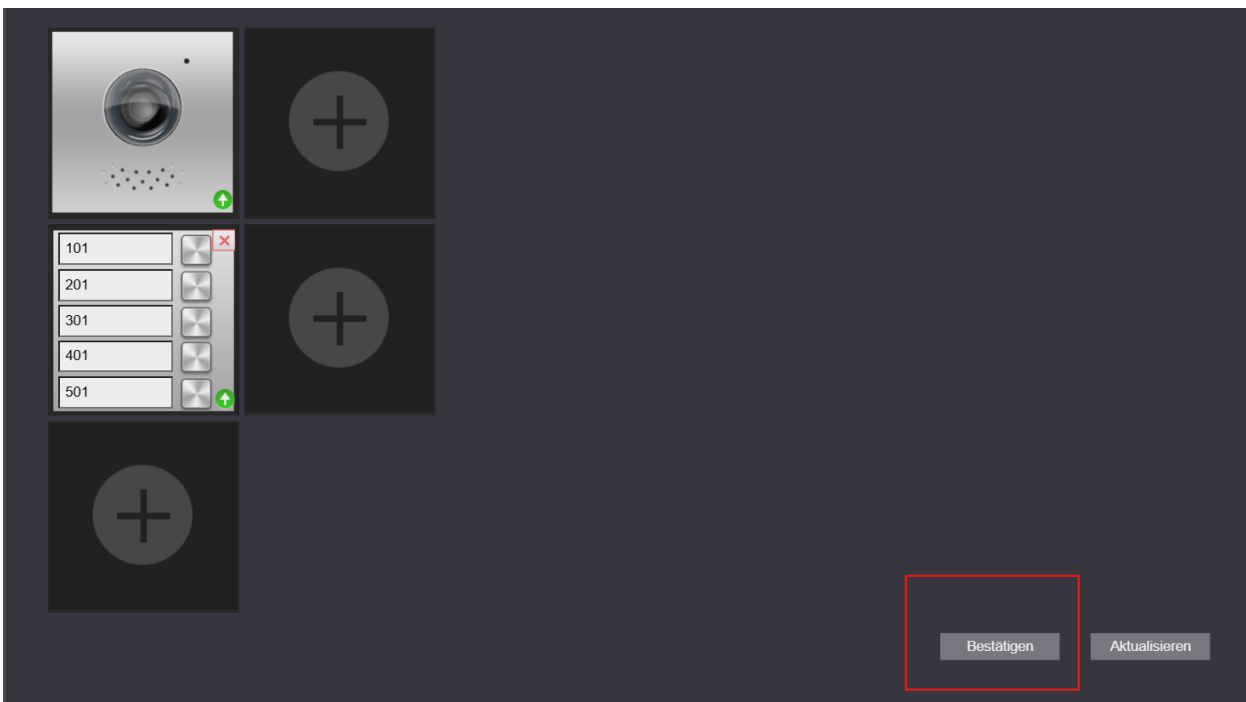


Durch drücken auf das erste Feld fügen sie die gewünschte VTH-Nummer hinzu.





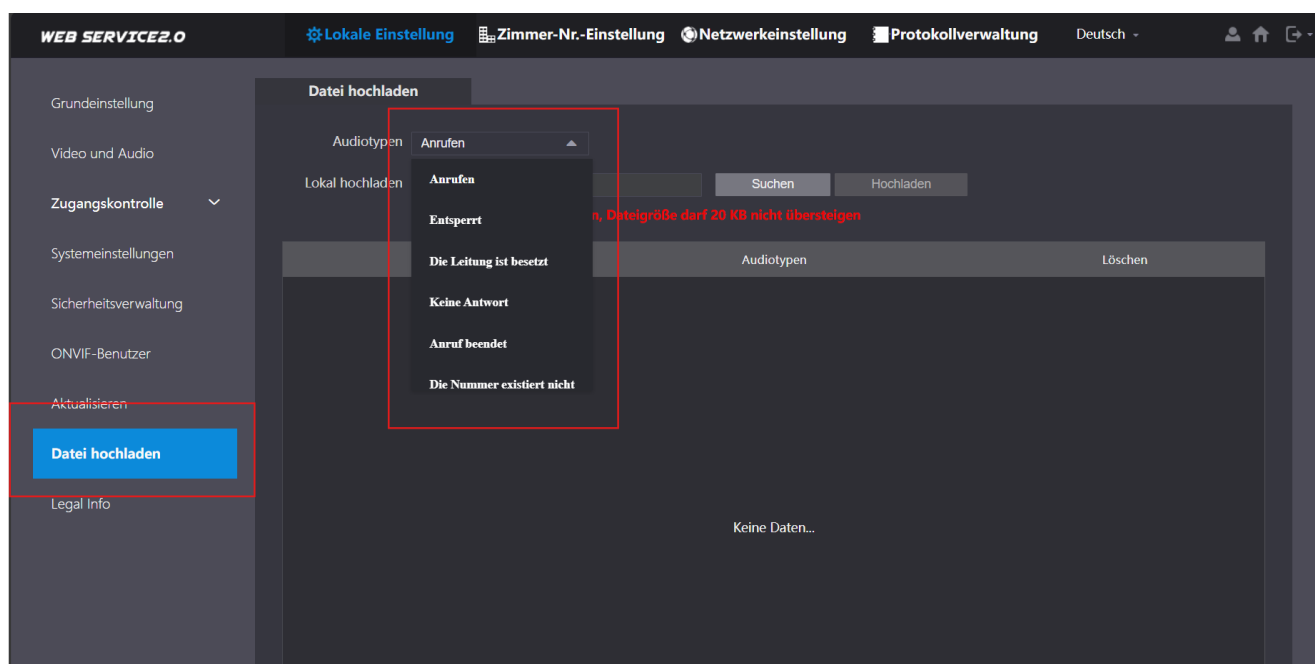
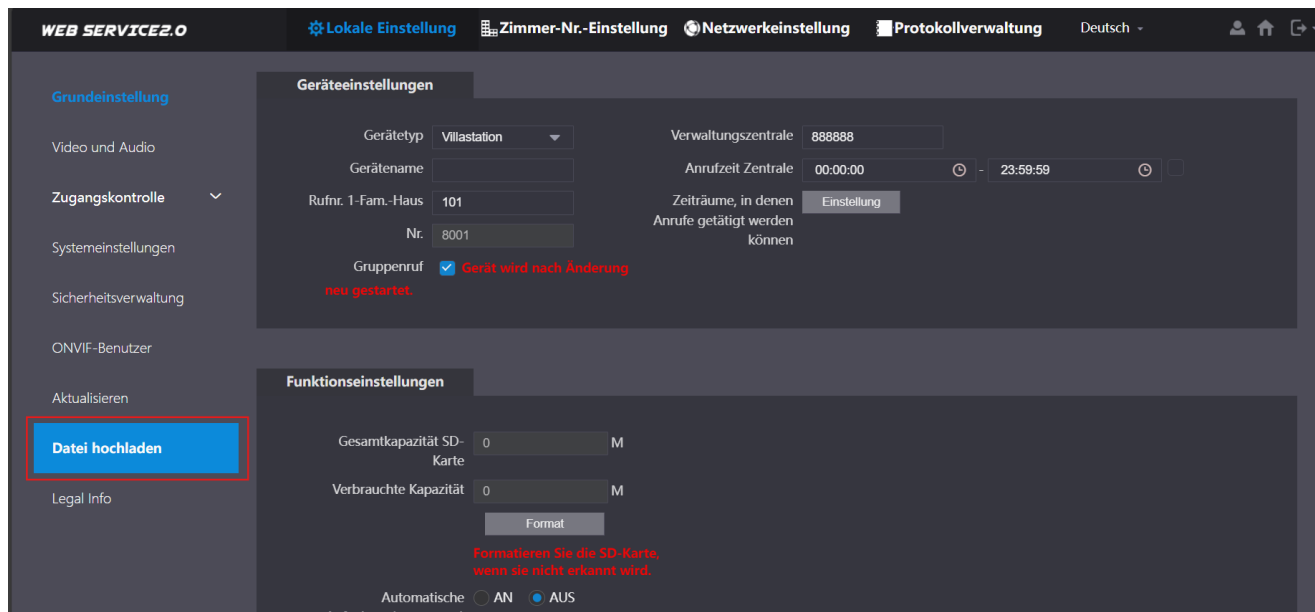
Schliessen sie jeweils mit Speichern ab und wiederholen sie das Ganze mit den anderen Tasten.
Am Schluss sollte es so aussehen.



Vergessen sie nicht das ganze zu Bestätigen.

6.5 Audiodatei auf Deutsch erstellen.

Bei der S3 sind die Deutschsprachigen-Ansagetexte bereits mit der Initialisation im ConfigTool geladen worden.



Auf unser Santronic-Website (santronic.ch) unter:

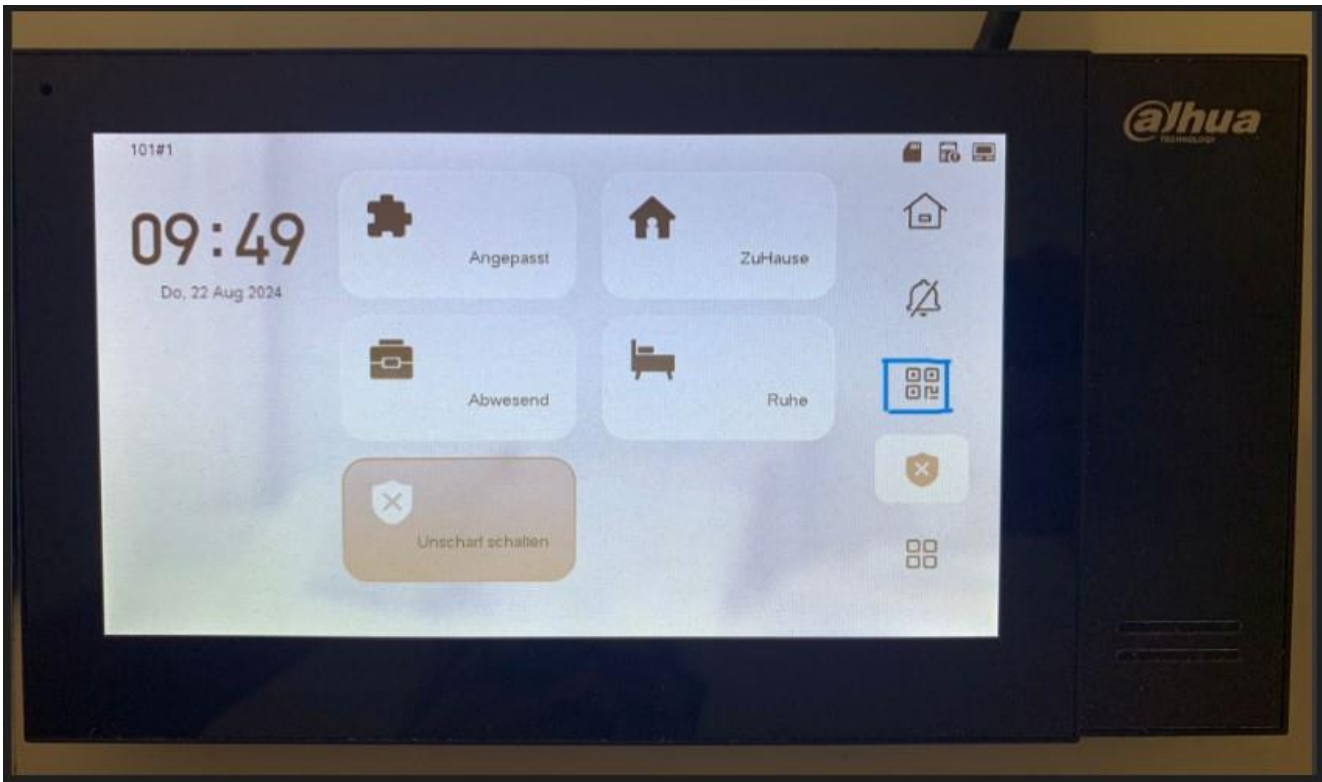
Service / Dahua / Gegensprechanlage (V4.6)

finden sie eine detaillierte Anleitung um eigene Sprach-Files zu erstellen.

Dort stellen wir Ihnen auch vorgefertigte Audiodateien auf Deutsch zu Verfügung.

6.6 Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.

Auf dem Bildschirm des VTH die Position «QR-Code» drücken. Das Handy oder Tablet muss sich im gleichen Netz (Wlan) befinden.



Danach können sie mit dem linken QR-Code die DMSS App Downloaden oder mit dem rechten QR-Code auf ihrer DMSS App den VTH einbinden.



7 Factory Reset/Reboot

Unter Manual Reboot können sie die Geräte einzeln neustarten.

Unter Register Restore können sie die Geräte **einzel**n auf Werkeinstellung zurücksetzen.

Gerät auswählen.

Factory Default drücken.

Falls das Gerät nicht zurücksetzt, unter Search Setting das Passwort neu eingeben.

The screenshot displays the Configtool interface. On the left sidebar, the 'System Settings' option is highlighted. The main content area is divided into several sections: 'Auto Reboot' with a checked checkbox and a 'Sunday' dropdown; 'Manual Reboot' with a 'Reboot' button; 'Restore' with a 'Factory Default' button; and 'Config File' with a 'Default' button. The top right corner features a 'Search Setting' button. The bottom of the page indicates 'You have selected 0 device(s)'. The left sidebar also shows a list of device types: VTO, VTH, and Others.

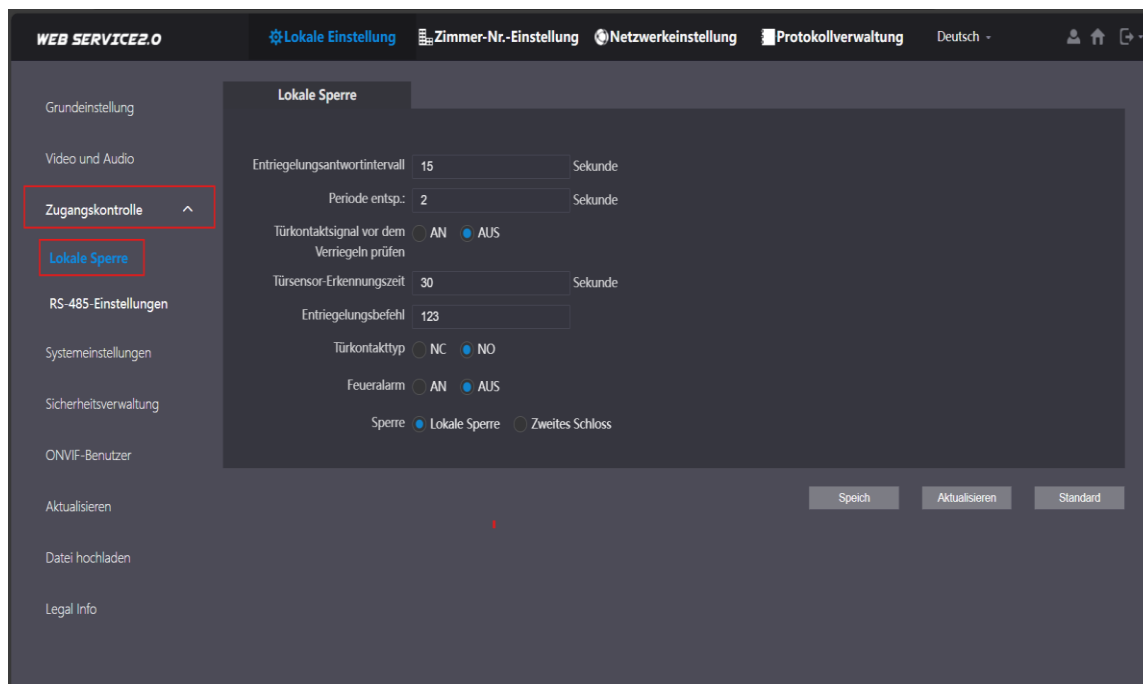
8 Anschlüsse / Türöffner / Doorbell

8.1 Einstellungen via Webservice


Unter Lokale Einstellungen

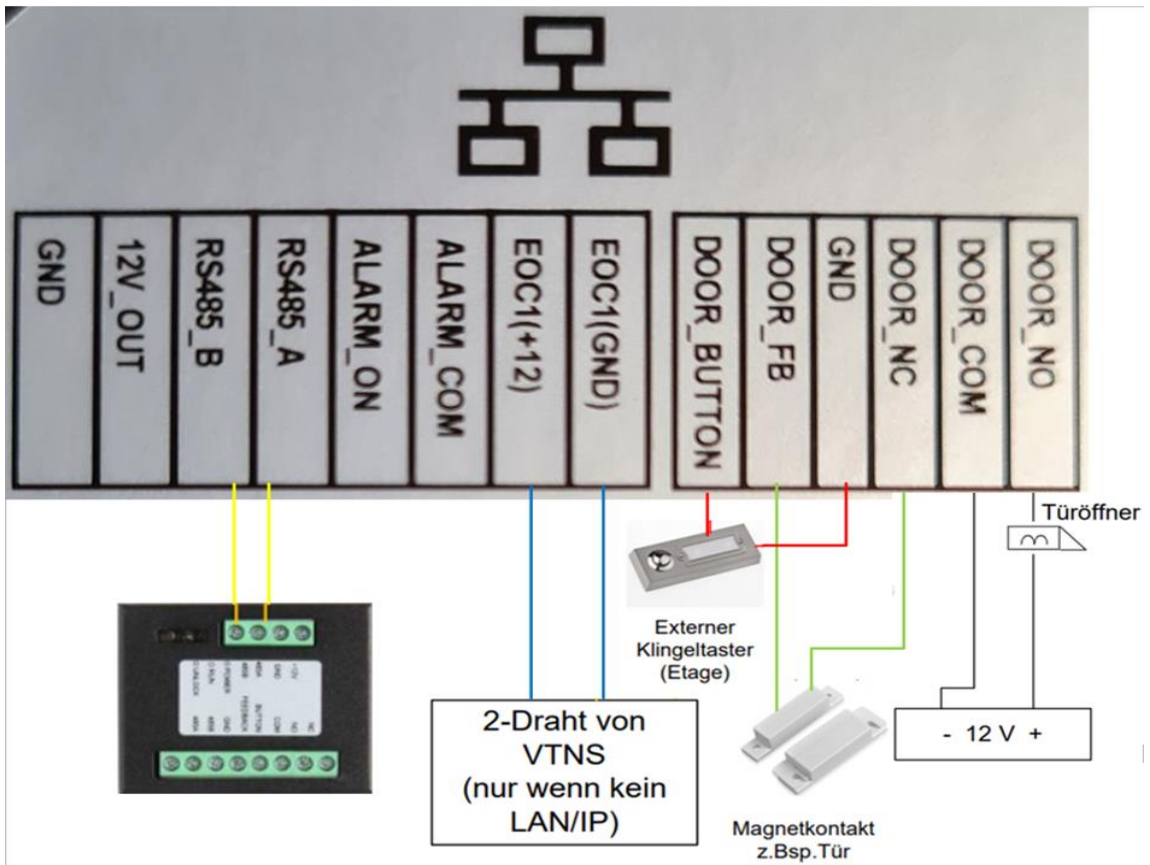
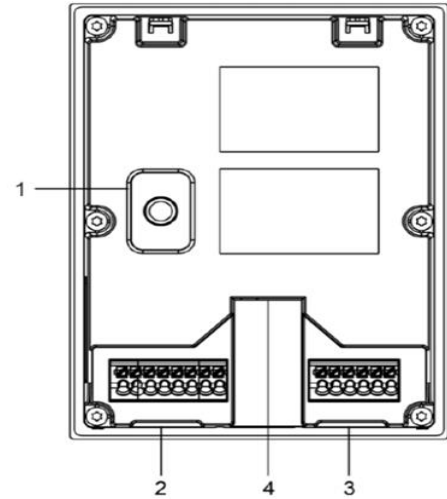
- Zugangskontrolle
- Lokale Sperre

Können sie diverse Einstellungen vornehmen.



8.2 Anschlussschema VTO

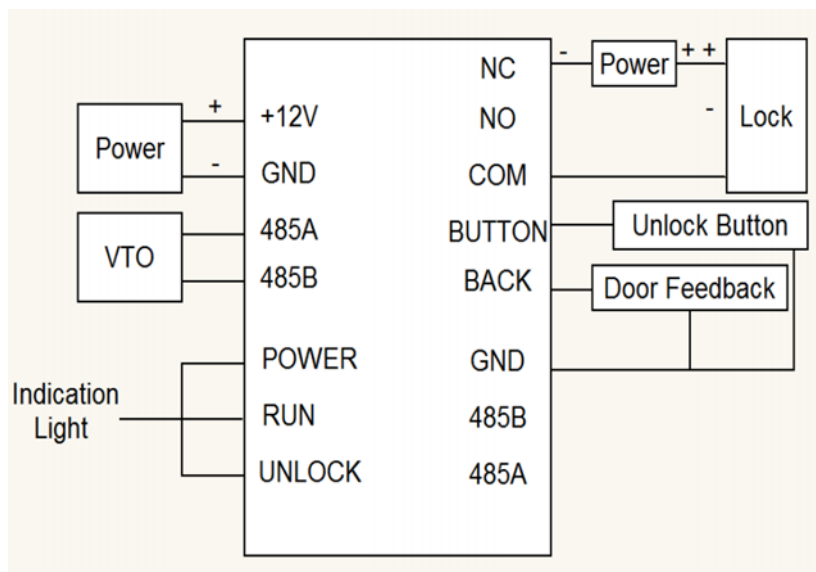
Name	NO	Description
Tamper switch	1	The VTO would make alarm sound if it is being removed from the wall by force, and the alarm will also be sent to the management center.
Cable ports	2	GND: Ground. +12V_OUT: Output 12V/100ma power. RS485_B: RS-485 communication. RS485_A: RS-485 communication. ALARM_NO: Switch quantity output. ALARM_COM: Switch quantity output. EOC2: Two-wire port. EOC1: Two-wire port.
	3	DOOR_BUTTON: Unlock button. DOOR_FEEDBACK: Door contact feedback. GND: GROUND. DOOR_NC: Connected to access controller to control door locks. DOOR_COM: Connected to access controller to control door locks. DOOR_NO: Connected to access controller to control door locks.
Ethernet port	4	Connects to the network with Ethernet cable.  Only VTO whose models end with "P" support PoE.



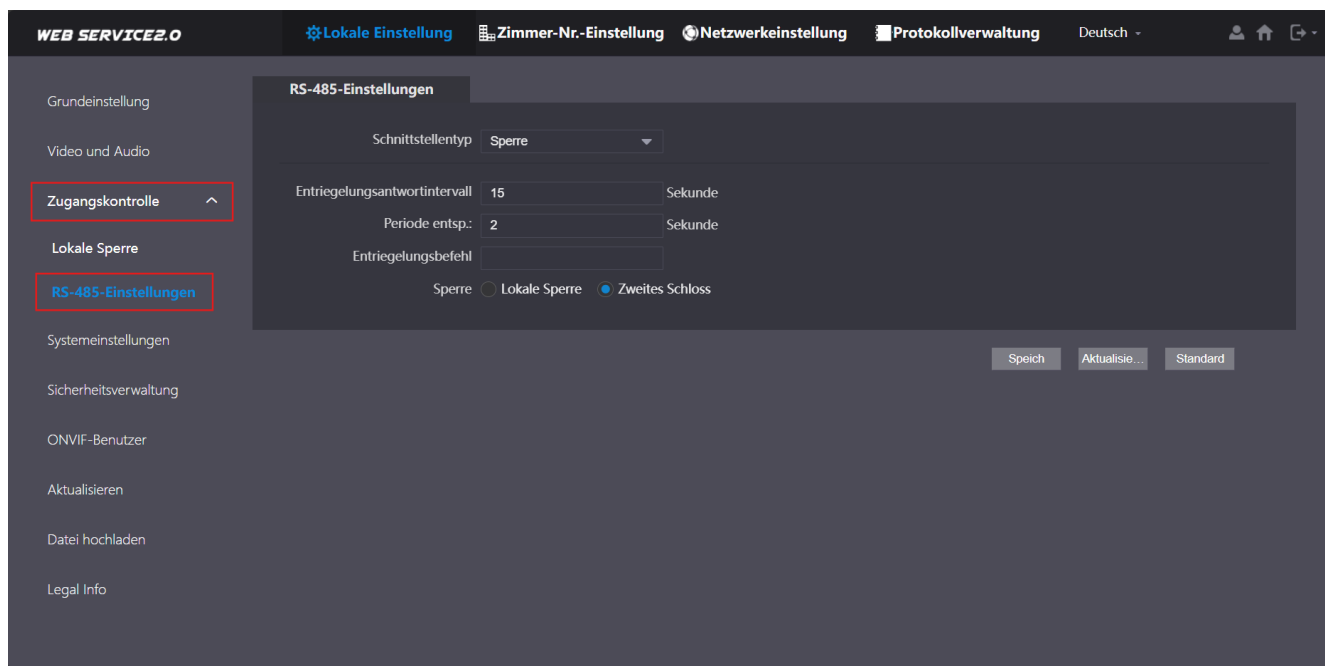
8.3 Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner

Möchten Sie einen zweiten Türöffner an die Aussensprechstelle (VTO) anschliessen, brauchen Sie das Erweiterungsmodul DEE1010B.

Sie benötigen hierfür auch noch ein separates 12 V Netzteil.

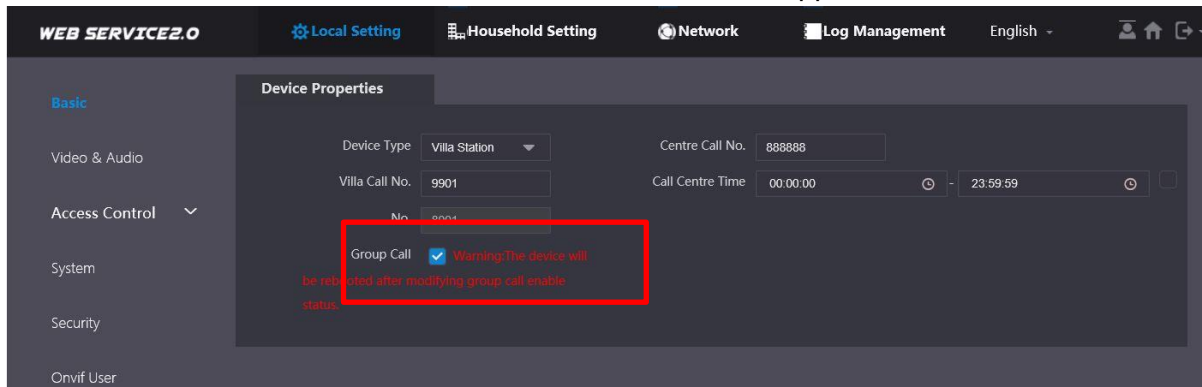


8.4 Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner

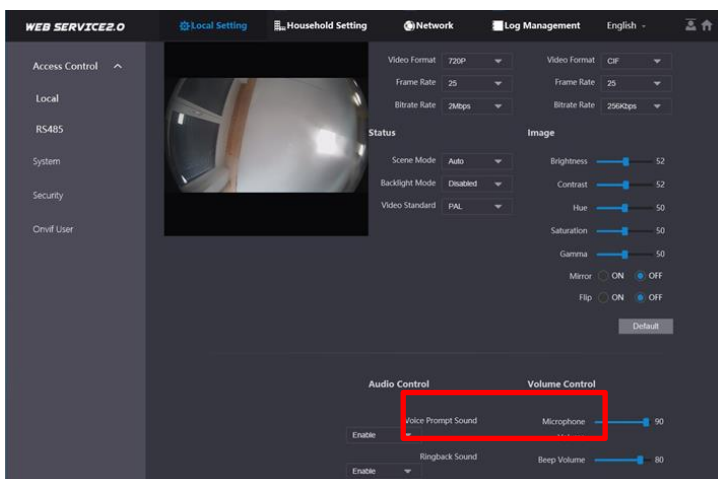


9 FAQ (Häufig gestellte Fragen)

- 1. Frage:** Die Gegensprechanlage startet nicht?
Antwort: Prüfen sie ob alle Stromkabel angeschlossen sind und der Schalter beim Switch auf ON steht.
- 2. Frage:** Wieso ist da ein rotes X auf dem Bildschirm zu sehen?
Antwort: Es bedeutet, dass die Geräte nicht miteinander verbunden sind.
a. Bitte prüfen sie, ob die IP-Adressen von VTO + VTH stimmen.
b. Bitte prüfen sie, ob die VTH-Nummer (101 etc.) mit den Einstellungen im Webinterface der VTO übereinstimmen.
- 3. Frage:** Nur einer von mehreren VTH's antwortet auf die Klingel.
Antwort: Bei mehreren VTH's muss der Hacken bei Gruppenruf gesetzt sein.
Bei nur einem Monitor den Hacken bei Gruppenruf rausnehmen.



- 4. Frage:** VTO + VTH sind zwar verbunden aber beim Klingeln ist auf dem VTH kein Bild / Ton.
Antwort: a. Prüfen Sie auf dem Webinterface der VTO ob unter Video Einst. das Videoformat korrekt auf WVGA eingestellt ist.
b. Überprüfen Sie die Firmware Version von VTO + VTH.
- 5. Frage:** Das Klingeln funktioniert aber beim VTH kommt die Meldung: «VTH failed».
Antwort: IP-Konflikt, bitte überprüfen Sie die IP-Adressen beider Geräte.
- 6. Frage:** Wie kann ich die Frauenstimme bei der Klingel ausschalten.
Antwort: Unter Local Setting -> Video & Audio -> Voice Prompt Sound auf Disable stellen.



- 7. Frage:** Das Webinterface funktioniert nicht richtig oder stellt nicht alles korrekt dar.
Antwort: Leeren Sie den Cache und starten Sie den Browser neu.
- 8. Frage:** Bei mehreren VTH's schlägt der Anruf fehl.
Antwort: Überprüfen Sie ob alle VTH's in der gleichen Einheit sind. (z.B. 101#0, 101#1, etc.)
- 9. Frage:** Die Smart PSS Software zeigt Bild der VTO an aber funktioniert nicht beim Klingeln.
Antwort: Überprüfen Sie die Firewall des Computers.